



INSTRUKCJA LIKWIDACJI SZKÓD W MIENIU DLA UŻYTKOWNIKA

CZYNNOŚCI JAKIE NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY:

1. PRZYGOTOWANIE DOKUMENTÓW

W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY UŻYTKOWNIK SPRZĘTU (DOWOLNY PRACOWNIK FIRMY) NIEZWŁOCZNIE (W CIĄGU 7 DNI ROBOCZYCH OD DATY POWSTANIA SZKODY) WYPEŁNIA FORMULARZ ZGŁOSZENIA SZKODY MAJĄTKOWEJ DLA UŻYTKOWNIKA I PRZYGOTOWUJE WYMIENIONE W FORMULARZU DOKUMENTY.

DOKUMENTY NALEŻY WYPEŁNIĆ ZGODNIE Z NAJLEPSZĄ WIEDZĄ I NALEŻYTĄ STARANNOŚCIĄ.

2. WYSYŁKA DOKUMENTÓW

KOMPLET DOKUMENTÓW NALEŻY PRZESŁAĆ W FORMIE ZESKANOWANEJ NA ADRES MAILOWY ORANGE: ITdlaFirm@orange.pl

ZEBRANIE I WYSYŁKA DOKUMENTACJI DLA **ORANGE** ODBYWA SIĘ NA KOSZT UŻYTKOWNIKA.

3. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA ZA POWIERZONY SPRZĘT

3.1 UŻYTKOWNIK JEST ZOBOWIĄZANY NA ŻĄDANIE OKAZAĆ ORYGINAŁY DOKUMENTÓW.

3.2 W PRZYPADKU SZKODY POŻAROWEJ, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, RABUNKU (UŻYCIA PRZEMOCY LUB BEZPOŚREDNIEJ GROŹBY UŻYCIA PRZEMOCY SKUTKUJĄCEJ ZABOREM MIENIA), DEWASTACJI LUB INNYCH ZDARZEŃ NOSZĄCYCH ZNAMIONA PRZESTĘPSTWA UŻYTKOWNIK JEST ZOBOWIĄZANY POWIADOMIĆ ODPOWIEDNIE SŁUŻBY tj. STRAŻ POŻARNĄ, POLICJĘ, PROKURATURĘ.

3.3 W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU MOGĄCEGO SKUTKOWAĆ SZKODĄ, UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZANY JEST UŻYĆ WSZELKICH DOSTĘPNYCH MU ŚRODKÓW W CELU ZMNIJSZENIA SZKODY ORAZ W CELU ZABEZPIECZENIA ZAGROŻONEGO SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO PRZED SZKODĄ.

3.4 UŻYTKOWNIK MA OBOWIĄZEK ZABEZPIECZYĆ EWENTUALNE PRAWO REGRESOWE UBEZPIECZYCIELA POPRZECZ WYSŁANIE REKLAMACJI/STOSOWNEGO PISMA OBCIĄŻAJĄCEGO DO PODWYKONAWCÓW/SPRAWCÓW LUB INNYCH OSÓB TRZECICH MOGĄCYCH BYĆ ODPOWIEDZIALNYMI ZA ZDARZENIE.

3.5 UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZANY JEST UDZIELIĆ NIEZBĘDNYCH WYJAŚNIEŃ POZWALAJĄCYCH NA USTALENIE OKOLICZNOŚCI POWSTANIA SZKODY.

3.6 W PRZYPADKU PODJĘCIA DECYZJI PRZECZ ORANGE LUB UBEZPIECZYCIELA O PRZEPROWADZENIU OGLEDZIN W UZGODNIONYM TERMINIE, UŻYTKOWNIK ZOBOWIĄZANY JEST STAWIĆ SIĘ NA WEZWANIE I OKAZAĆ USZKODZONE MIENIE I MIEJSCE SZKODY.

3.7 UŻYTKOWNIK NIE MOŻE PORZUCIĆ USZKODZONEGO MIENIA.

3.8 UŻYTKOWNIK ODPOWIADA ZA ZWIĘKSZENIE SIĘ SZKODY BĘDĄCE SKUTKIEM BRAKU NALEŻYTEJ OPIEKI.

3.9 MIENIE USZKODZONE ZOSTANIE ZACHOWANE PRZECZ UŻYTKOWNIKA, PODOBNIIE JAK WYMIENIONE PODZESPOŁY.

4. KONTAKT DO ORANGE

W PRZYPADKU PYTAŃ LUB WĄTPLIWOŚCI UŻYTKOWNIK MOŻE SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z INFOLINIĄ ORANGE POD NUMEREM: **800 200 300.**

Załącznik nr 8 do umowy ramowej ubezpieczenia elektroniki w leasingu