



# cennik usług

świadczonych przez Orange Polska S.A.  
w ramach oferty IT dla Firm

Obowiązuje Klientów, którzy poczynawszy od dnia 6 października 2014 r. zawali z Orange umowę o świadczenie przez Orange Polska S.A. usług IT dla Firm do których ma zastosowanie niniejszy cennik albo aneks do takiej umowy.

tabela 1.

Miesięczne opłaty za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (komputer)				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Pakiet Komputer: a) komputer: Desktop z monitorem lub komputer przenośny b) oprogramowanie: Microsoft Windows, Symantec Endpoint Protection, IBM Lotus Symphony wsparcie informatyczne	ustalana indywidualnie		

## Objaśnienia i informacje do tabeli 1

- Usługa wsparcia informatycznego dla pozycji wyszczególnionych w tabeli 1 obejmuje konfigurację, konserwację, rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne świadczone na odległość i w siedzibie Klienta w zakresie:
  - Wsparcia dla problemów informatycznych dotyczących systemu operacyjnego (Microsoft Windows, Linux) i Oprogramowania (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Access, Microsoft Office Publisher, Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Outlook, Microsoft Office One Note, Microsoft Windows Live, Open Office, IBM Lotus Symphony, Internet Explorer, Firefox, oprogramowanie antywirusowe: Symantec Endpoint Protection, Norton Antivirus, Avast), IBM Lotus Symphony,
  - Zdalnej konfiguracji połączeń sieciowych i poczty elektronicznej dla danego stanowiska,
  - Wsparcia przy instalacji, konfiguracji i deinstalacji Oprogramowania wskazanego w pkt 1 na komputerach,
  - Ponownej konfiguracji komputerów w przypadku utraty standardowej konfiguracji w oparciu o udostępnioną przez Orange płytę/nośnik recovery lub partycję recovery,
  - Usuwanie awarii,
  - Wymiany komputerów na inne komputery w przypadku niemożności usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,
  - Zapewnienia części koniecznych do wykonania napraw komputerów (bez materiałów eksploatacyjnych).
- Orange nie odpowiada za konfigurację sieci LAN Klienta oraz za podłączenie Urzędzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN. Klient odpowiada za:
  - prawidłową konfigurację własnej sieci LAN,
  - podłączenie Urzędzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN.
- Orange nie dokonuje uruchomienia Urzędzeń po ich dostawie Klientowi oraz po wydaniu Klientowi po dokonanej naprawie (podłączenie, instalacja, przygotowanie do pracy, migracja danych) oraz nie usuwa z Urzędzeń złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe). Powyższe czynności mogą zostać wykonane w ramach oddzielnego zamówienia Klienta.
- W przypadku zniszczenia przez Klienta naklejki dokumentującej legalną instalację oprogramowania systemowego/ operacyjnego Orange ma prawo do odszkodowania w wysokości 400,00 zł.

tabela 2.

Miesięczne opłaty oraz opłaty za 1 stronę wydruku za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (drukarka)				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata oraz opłata za 1 stronę wydruku		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Pakiet Drukarka: a) urządzenie drukujące b) wsparcie informatyczne	ustalana indywidualnie		
2.	Opłata za 1 stronę wydruku A4	ustalana indywidualnie		

## Objaśnienia i informacje do tabeli 2

- Usługa wsparcia informatycznego dla pozycji wyszczególnionych w tabeli 2 obejmuje konserwację, rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne świadczone na odległość i w siedzibie Klienta w zakresie:
  - usuwania awarii,
  - wymiany zużytych podzespołów i materiałów eksploatacyjnych, za wyjątkiem wymiany i dostarczania papieru i zszywek,
  - odbioru od Klienta zużytych podzespołów i materiałów eksploatacyjnych (m.in. tonery, zapełnione pojemniki na zużyty toner, opakowania),
  - wymiany drukarek na inne drukarki w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,
  - inne określone w umowie o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (drukarki).
- Orange nie odpowiada za konfigurację sieci LAN Klienta oraz za podłączenie Urzędzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN. Klient odpowiada za:
  - prawidłową konfigurację własnej sieci LAN,
  - podłączenie Urzędzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN.
- Zmiana miejsca lokalizacji drukarki w pakiecie wymaga zgłoszenia do Orange. Usługę zmiany miejsca lokalizacji wykonuje tylko i wyłącznie Orange.

tabela 3.

Miesięczne opłaty za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (inne Urządzenia IT)				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Pakiet inne urządzenia IT: a) urządzenie IT b) wsparcie informatyczne	Ustalana indywidualnie		

## Objaśnienia i informacje do tabeli 3.

- Usługa wsparcia informatycznego dla pozycji wyszczególnionych w tabeli 3 obejmuje rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne świadczone na odległość i w siedzibie Klienta w zakresie określonym w Umowie.

Miesięczne opłaty za usługę IT dla Firm – Pakiet Office 365				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata za pojedynczy pakiet		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Pakiet Podstawowy Office 365 zawiera: a) Plan B1 b) wsparcie informatyczne dla Administratora	Ustalana indywidualnie		
2.	Pakiet Podstawowy Rozszerzony Office 365 zawiera: a) Plan B2 b) wsparcie informatyczne dla Administratora	Ustalana indywidualnie		
3.	Pakiet Premium Office 365 zawiera: a) Plan E1 b) wsparcie informatyczne dla Administratora	Ustalana indywidualnie		
4.	Pakiet Premium Rozszerzony Office 365 zawiera: a) Plan E3 b) wsparcie informatyczne dla Administratora	Ustalana indywidualnie		
Usługi dodatkowe świadczone w ramach Usługi IT dla Firm – Pakiet Office 365				
5.	Pakiet zarządzania projektem dla Office 365 - Project Pro	Ustalana indywidualnie		
6.	Pakiet do budowania schematów procesów biznesowych dla Office 365 - Visio Pro	Ustalana indywidualnie		
7.	Pakiet aplikacji biurowych dla Office 365 - Office Basic, który zawiera: a) Microsoft Word b) Microsoft Excel c) Microsoft PowerPoint d) Microsoft Outlook e) Microsoft OneNote f) Microsoft Publisher	Ustalana indywidualnie		
8.	Pakiet aplikacji biurowych dla Office 365 - Office Pro Plus, który zawiera: a) Microsoft Word b) Microsoft Excel c) Microsoft PowerPoint d) Microsoft Outlook e) Microsoft OneNote f) Microsoft Publisher g) Microsoft Lync h) Microsoft Access	Ustalana indywidualnie		

Objaśnienia i informacje do tabeli 4.

- 1) Pakiety w planach B1, B2, E1, E3 dostępne jedynie przy zawarciu umowy na okres co najmniej 12 miesięcy. Aplikacje wymienione w polach 5-8 można dokupić do Pakietów w dowolnym momencie i również w dowolnym momencie je dezaktywować – z uwzględnieniem minimalnego miesięcznego okresu czasu zobowiązania.
- 2) Wsparcie informatyczne dla administratora obejmuje wsparcie techniczno-operacyjne telefoniczne lub zdalne dla Administratora.

Miesięczne opłaty za usługę Wsparcie Informatyczne dla Firm				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Wsparcie informatyczne dla komputerów: Konfiguracja i utrzymanie komputerów stacjonarnych i przenośnych w sieci lokalnej LAN Ethernet ze wsparciem informatycznym dla użytkownika końcowego - opłata za każde urządzenie	ustalana indywidualnie		
2.	Wsparcie informatyczne dla urządzeń peryferyjnych: Konfiguracja i utrzymanie urządzeń peryferyjnych: drukarka, urządzenie all-in-one, skaner, urządzenie wielofunkcyjne w sieci lokalnej LAN Ethernet ze wsparciem informatycznym dla użytkownika końcowego - opłata za każde urządzenie	klasa Home Office	ustalana indywidualnie	
		klasa Small Office	ustalana indywidualnie	
		klasa Business Office	ustalana indywidualnie	
		klasa Korporacyjna	ustalana indywidualnie	

Objaśnienia i informacje do tabeli 5.

1. Wsparcie informatyczne dla komputerów (poz. 1) zawiera:

- 1) Wsparcie telefoniczne, zdalne oraz w lokalizacji Klienta,
- 2) Wsparcie dla problemów informatycznych dotyczących systemu operacyjnego (systemy operacyjne Microsoft Windows: XP Professional i wyższych wersji oraz Linux) i Oprogramowania (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Access, Microsoft Office Publisher, Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Outlook, Microsoft Office One Note, Microsoft Windows Live, Open Office, IBM Lotus Symphony, Internet Explorer, Firefox, oprogramowania antywirusowego: Symantec Endpoint Protection, Norton Antivirus, Avast), Backup on Line,
- 3) Zdalną konfigurację połączeń sieciowych i poczty elektronicznej dla danego Urządzenia,
- 4) Wsparcie przy instalacji, konfiguracji i deinstalacji Oprogramowania wskazanego w pkt 2 na komputerach,
- 5) Ponowną konfigurację komputerów (przywrócenie do ustawień fabrycznych, po instalacji systemu operacyjnego) w przypadku utraty standardowej konfiguracji,
- 6) Usuwanie awarii,
- 7) Wymianę komputerów na inne komputery w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,
- 8) Zapewnienie części koniecznych do wykonania napraw komputerów (bez materiałów eksploatacyjnych),

Warunkiem realizacji Zgłoszenia jest posiadanie przez Klienta płyt CD/nośników oraz kluczy licencyjnych do zainstalowanych aplikacji; dotyczy oprogramowania wymienionego w pkt. 2.

Orange nie dokonuje uruchomienia Urządzeń po ich wydaniu Klientowi po dokonanej naprawie (podłączenie, instalacja, przygotowanie do pracy, migracja danych) oraz nie usuwa z Urządzeń złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe). Powyższe czynności mogą zostać wykonane w ramach oddzielnego zamówienia Klienta.

2. Usługa Wsparcia Informatycznego dotyczy komputerów:

- 1) nabytych po raz pierwszy do 3 lat przed zawarciem umowy o świadczenie usługi Wsparcia Informatycznego dla Firm (dotyczy Dell, HP, Toshiba, Lenovo, Samsung, IBM, Acer, Asus, Fujitsu, Sony),
- 2) nabytych po raz pierwszy do 2 lat przed zawarciem umowy o świadczenie usługi Wsparcia Informatycznego dla Firm (inne marki niż określone w pkt 1).

3. Wsparcie informatyczne dla urządzeń peryferyjnych zawiera:
  - 1) Zdalną konfigurację, instalację i deinstalację danego urządzenia peryferyjnego,
  - 2) Przygotowanie urządzenia do pracy w środowisku informatycznym Klienta,
  - 3) Naprawę usterek i reinstalację Oprogramowania (dotyczy oprogramowania integralnego z Urządzeniem),
  - 4) Serwis Urządzenia (nie dotyczy dostawy i wymiany komponentów i materiałów eksploatacyjnych wynikających z normalnego użytkowania Urządzenia),
  - 5) Wymianę Urządzeń peryferyjnych na inne urządzenia w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,

Usługa dotyczy Urządzeń, które są podłączone do sieci lokalnej Klienta przez interfejs Ethernet.
4. Miesięczna opłata nie obejmuje wymiany i kosztów materiałów eksploatacyjnych: akumulatorów i baterii, rolek, elementów wygrzewających, taśm transferowych, płyt obrazowych, tonerów i tuszy.
5. Orange nie odpowiada w ramach usługi za dostęp do Internetu do lokalizacji Klienta. Za dostęp do Internetu w powyższym zakresie odpowiada Klient.
6. Urządzenia klasy:
  - 1) Home Office to drukarki laserowe monochromatyczne A4, atramentowe A4, skanery A4 bez opcji druku sieciowego. Wydruk do 11 stron na minutę. Kryterium wartości rynkowej urządzeń do 450 zł netto,
  - 2) Small Office to drukarki laserowe monochromatyczne lub kolorowe A4 lub A3, atramentowe w tym klasy business A4 i A3, drukarki igłowe, skanery z opcją druku sieciowego A4, urządzenia drukujące klasy all-in-one. Wydruk do 30 stron na minutę. Kryterium wartości rynkowej dla urządzeń danej klasy od 451 do 4 400 zł netto. W przypadku, gdy urządzenie posiada status End-Of-Life, do kryterium cenowego przyjmuje się urządzenie, które jest jego bezpośrednim zamiennikiem lub następcą,
  - 3) Business Office to wysokowydajne urządzenia do zastosowania biurowego lub obsługi całej firmy z dodatkowymi podajnikami A4 i A3, bez modułów skanujących, skanery z opcją druku sieciowego A3 i A4, plotery. Kryterium wartości rynkowej urządzeń od 4 401 do 9 500 zł netto. W przypadku, gdy urządzenie posiada status End-Of-Life, do kryterium cenowego przyjmuje się urządzenie, które jest jego bezpośrednim zamiennikiem lub następcą,
  - 4) Korporacyjnej to drukarki korporacyjne, MFP dowolnego producenta, w tym posiadające dodatkowe podajniki, sortowniki, systemy zszywające, kopertujące lub moduły skanujące oraz inne urządzenia niniejszej grupy nie spełniające wcześniejszych kryteriów.

tabela 6.

Usługa Wsparcia Informatycznego dla Firm na indywidualne zamówienie Klienta				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Wsparcie informatyczne dla urządzeń IT	Opłata miesięczna ustalana indywidualnie		

Objaśnienia i informacje do tabeli 6.

1. Usługa wsparcia informatycznego dla pozycji wyszczególnionych w tabeli 6 obejmuje rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne świadczone na odległość i w siedzibie Klienta w zakresie określonym w Umowie.
2. Usługa dotyczy Urządzeń, które są podłączone do sieci lokalnej Klienta przez interfejs Ethernet.

Usługi dodatkowe na indywidualne zamówienie Klienta				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłata jednorazowa		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Ekspertyza przed naprawą komputerów stacjonarnych i przenośnych, drukarek, sieci LAN, serwerów, urządzeń telekonferencyjnych i wideokonferencyjnych, telefonów IP, kas fiskalnych, firewalli sprzętowych, drukarek korporacyjnych Multifunction Peripheral (MFP) A4 i Multifunction Peripheral (MFP) A3 oraz innych urządzeń.	168,00	38,64	206,64
2.	Standaryzacja Oprogramowania / szt. (wraz z transferem i backupem danych z poprzedniego systemu).	189,00	43,47	232,47
3.	Relokacja (deinstalacja, spakowanie i przewiezienie do nowej lokalizacji, wypakowanie, podłączenie i uruchomienie Urządzeń) w ramach powiatu i powiatów przyległych / szt.	110,00	25,30	135,30
4.	Relokacja (deinstalacja, spakowanie i przewiezienie do nowej lokalizacji, wypakowanie, podłączenie i uruchomienie Urządzeń) w powiatach nie graniczących ze sobą / szt.	263,00	60,49	323,49
5.	Szkolenie dla od 1 do 12 osób / każda godzina rozpoczęta. Szkolenie obejmuje obsługę Urządzeń i Oprogramowania dostarczanego przez Orange.	74,00	17,02	91,02
6.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą wizytę do 3 godzin w godzinach od 8 do 18 w dni robocze) – technik IT.	263,00	60,49	323,49
7.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą kolejną rozpoczętą godzinę lub za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad 3 godziny w godzinach od 8 do 18 w dni robocze) – technik IT.	75,00	17,25	92,25
8.	Wsparcie techniczne – wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą wizytę do 3 godzin w godzinach od 18 do 8 w dni robocze) – technik IT.	375,00	86,25	461,25
9.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą kolejną rozpoczętą godzinę lub za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad 3 godziny w godzinach od 18 do 8 w dni robocze) – technik IT.	150,00	34,50	184,50
10.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą wizytę do 3 godzin w godzinach od 8 do 18 w dni robocze) – inżynier IT.	375,00	86,25	461,25
11.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą kolejną rozpoczętą godzinę lub za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad 3 godziny w godzinach od 8 do 18 w dni robocze) – inżynier IT.	115,00	26,45	141,45
12.	Wsparcie techniczne – wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą wizytę do 3 godzin w godzinach od 18 do 8 w dni robocze) – inżynier IT.	480,00	110,40	590,40
13.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą kolejną rozpoczętą godzinę lub za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad 3 godziny w godzinach od 18 do 8 w dni robocze) – inżynier IT.	215,00	49,45	264,45
14.	Rozpakowanie, podłączenie i uruchomienie Urządzenia.	25,00	5,75	30,75
15.	Dojazd do jednej lokalizacji Klienta.	85,00	19,55	104,55
16.	Konserwacja komputera na wniosek Klienta (rozebranie urządzenia, rozłączenie wszystkich elementów wymiennych, przeczyszczenie elementów wymiennych, sprawdzenie stanu połączeń, czyszczenie urządzenia z zewnątrz).	60,00	13,80	73,80

Objaśnienia i informacje do tabeli 7.

1. Orange zobowiązuje się do wykonania ekspertyzy w terminie do końca następnego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8 do 18) po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie zamówienia na wykonanie ekspertyzy.

2. Usługi dodatkowe wskazane w poz. 6 - 13 Orange może świadczyć wyłącznie w przypadku zawarcia umowy na usługę Informatycznego Stanowiska Pracy dla Firm lub Wsparcia Informatycznego dla Firm na co najmniej jeden komputer. Do opłat za świadczenie usług wskazanych w poz. 6 - 13 doliczone zostają ceny za materiały użyte do napraw.
3. Klient ponosi opłatę wskazaną w poz. 1 w przypadku zamówienia ekspertyzy i nie zamówienia po wykonaniu ekspertyzy naprawy Urządzenia lub Oprogramowania. W przypadku wykonania usługi naprawy, Orange nie pobiera opłaty wskazanej w poz. 1 (opłata za ekspertyzę jest wliczona w koszty naprawy).
4. Koszt przeprowadzenia szkolenia dla więcej niż 12 osób jest ustalany indywidualnie.
5. Dodatkowe wsparcie techniczne wykonywane przez:
  - 1) technika IT - dotyczy standardowych urządzeń: komputerów stacjonarnych i przenośnych, drukarek, skanerów bez obsługi druku sieciowego,, urządzeń w sieci LAN – warstwa OSI 1 i 2,
  - 2) inżyniera IT - dotyczy urządzeń: serwerów, urządzeń telekonferencyjnych i wideokonferencyjnych, telefonów IP, kas fiskalnych, firewalli sprzętowych, innych urządzeń nie wskazanych w pkt 1.
6. Opłata za wykonanie ekspertyzy (poz. 1) oraz za dodatkowe wsparcie techniczne (poz. 6 – 13) zawiera koszty dojazdu jednego Technika IT albo Inżyniera IT do jednej lokalizacji.
7. Do opłaty wskazanej w poz. 14 należy doliczyć opłatę wskazaną w poz. 15 dla każdej lokalizacji. Jeżeli rozpakowanie, podłączenie i uruchomienie Urządzenia jest wykonywane w jednej lokalizacji dla powyżej 20 szt. Urządzeń, opłata wskazana w poz. 14 nie jest naliczana.
8. Jeżeli naprawa rozpocznie się przed godziną 18 w dzień powszedni, potrwa do 3 godzin i zakończy się po godzinie 18, opłata zostanie naliczona zgodnie z poz. 6 lub poz. 10. Jeżeli naprawa rozpocznie się przed godziną 8 w dzień powszedni, potrwa do 3 godzin i zakończy się po godzinie 8, opłata zostanie naliczona zgodnie z poz. 7 lub poz. 11.
9. Klient może zamówić Wsparcie techniczne na 3 godziny lub na 1 godzinę. W przypadku upływu zamówionego pakietu wsparcia technicznego Klient może zamówić dalsze wsparcie techniczne w pakietach rozliczanych co godzinę.
10. Szkolenie dotyczy zasad funkcjonowania Urządzeń oraz Oprogramowania objętego usługą Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm.
11. Opłata wskazana w poz. 16 dotyczy konserwacji jednego komputera.
12. Model warstw OSI określa drogę danych od aplikacji w systemie jednej stacji roboczej do aplikacji w systemie drugiej stacji roboczej. Na potrzeby niniejszego Cennika przyjmuje się, iż:
  - 1) warstwa 1 (fizyczna) to warstwa definiuje elektryczne, mechaniczne i funkcjonalne cechy aktywowania urządzeń sieciowych oraz utrzymywania ich fizycznego połączenia,
  - 2) warstwa 2 (łącza danych) to warstwa zapewnia przesyłanie danych przez łącze fizyczne i definiuje reguły z jego korzystania. Warstwa ta zajmuje się adresowaniem fizycznym, topologią sieci, dostępem do sieci i powiadamiania o błędach,
  - 3) warstwa 3 (sieci) to warstwa zapewnia łączność oraz wybór ścieżki łączącej poszczególne hosty, które mogą się znajdować w różnych geograficznie położonych lokalizacjach. Dodatkowo zawiera w sobie adresowanie logiczne, czyli np. protokoły IP, IPX,
  - 4) warstwa 4 (transportu) to warstwa, która dzieli dane otrzymane z kolejnej warstwy oraz definiuje usługi naprawy błędów. Na poziomie tej warstwy wykorzystuje się protokoły TCP, UDP i SPX,
  - 5) warstwa 5 (sesji) to warstwa odpowiadająca za nadzorowanie początku i zakończenia sesji między komunikującymi się hostami, zarządza wymianą danych pomiędzy nimi oraz zapewnia usługi kolejnej warstwie synchronizując wymianę danych pomiędzy hostami,
  - 6) warstwa 6 (prezentacji) to warstwa zapewniająca, że dane wysłane w warstwie aplikacji będą dobrze odczytane, a w razie konieczności dane wysłane w warstwie aplikacji są przetwarzane z różnych formatów na jeden wspólny; warstwa zapewnia szyfrowanie oraz deszyfrowanie,
  - 7) warstwa 7 (aplikacji) to warstwa zapewniająca usługi aplikacjom użytkowników końcowych. Jako jedyna świadczy usługi aplikacjom wyłącznie spoza modelu OSI.
13. W ramach warstw OSI od pierwszej do trzeciej, Orange wykonuje rozpakowanie i podłączenie, sprawdzenie poprawności działania, prostą konfigurację i podłączenie Urządzenia do sieci dostawcy usług telekomunikacyjnych,

14. W ramach warstw od czwartej do siódmej Orange wykonuje skomplikowaną konfigurację VLAN, wyodrębnianie podsieci, konfigurację TCP oraz wykonanie konfiguracji routingu i DHCP.

Objaśnienia i informacje do tabeli 1 – 7.

W przypadku konieczności realizacji usług na rzecz Klienta związanych ze wsparciem technicznym urządzeń teleinformatycznych, które odbiegają od zakresu usług opisanych powyżej, Strony ustalą zakres i opłatę za te usługi oraz odszkodowanie z tytułu zniszczenia, utraty lub zużycia wykraczającego ponad zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji Urządzeń na podstawie oddzielnej Orange oferty, zaakceptowanej pisemnie przez Klienta.

tabela 8.

Opłata za 1 dzień korzystania z urządzenia zastępczego wydane Klientowi na czas naprawy				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty za 1 dzień		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Komputer stacjonarny	7,00	1,61	8,61
2.	Komputer przenośny	11,00	2,53	13,53
3.	Urządzenie peryferyjne klasy Home Office	7,00	1,61	8,61
4.	Urządzenie peryferyjne klasy Small Office	27,00	6,21	33,21
5.	Urządzenie peryferyjne klasy Business Office	53,00	12,19	65,19
6.	Urządzenie peryferyjne klasy Korporacyjnej	ustalana indywidualnie		
7.	Skaner A4 bez obsługi druku sieciowego	7,00	1,61	8,61
8.	Skaner A4 z obsługą druku sieciowego	18,00	4,14	22,14
9.	Skaner A3 z obsługą druku sieciowego	49,00	11,27	60,27
10.	Urządzenie typu all-in-one	27,00	6,21	33,21
11.	Serwer dowolnego typu	ustalana indywidualnie		
12.	Urządzenie storage, macierz	ustalana indywidualnie		
13.	Napędy taśmowe	ustalana indywidualnie		

Objaśnienia i informacje do tabeli 8.

1. Klient nie uiszcza opłaty za urządzenie zastępcze w przypadku podstawienia urządzenia zastępczego za Urządzenie objęte opłatą miesięczną w usłudze Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm lub usłudze Wsparcie Informatyczne dla Firm.
2. W przypadku gdy nie ma możliwości naprawy Urządzenia w lokalizacji Klienta, na wniosek Klienta, Orange może pozostawić na czas naprawy urządzenie zastępcze. Opłata za udostępnienie każdego urządzenia zastępczego za 1 dzień określa Tabela 8.
3. Urządzenie zastępcze może zostać oddane Klientowi do korzystania maksymalnie na okres 30 dni. W szczególnych wypadkach okres ten może zostać przedłużony. W takim przypadku opłata za 1 dzień korzystania z urządzenia zastępczego za każdy kolejny dzień korzystania jest ustalana indywidualnie.
4. Urządzenia zastępcze nie są wyposażone w materiały eksploatacyjne.
5. W przypadku oddania do korzystania drukarek zastępczych spisywany jest protokół zawierający informacje dotyczące przebiegu drukarki (ilość wydrukowanych stron). Za każdą wydrukowaną stronę przez Klienta w okresie oddania jej do korzystania jako urządzenie zastępcze Klient zobowiązany jest zapłacić opłatę w wysokości 0,10 zł/str.



6. W przypadku uszkodzenia urządzenia zastępczego, Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty wskazanej w tabeli 8.

tabela 9.

Opłata w przypadku kradzieży, zagubienia bądź zniszczenia urządzenia zastępczego wydanego Klientowi na czas naprawy				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłata jednorazowa		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Komputer stacjonarny	3 000,00	690,00	3 690,00
2.	Komputer przenośny	4 000,00	920,00	4 920,00
3.	Urządzenie peryferyjne klasy Home Office	700,00	161,00	861,00
4.	Urządzenie peryferyjne klasy Small Office	4 900,00	1 127,00	6 027,00
5.	Urządzenie peryferyjne klasy Business Office	10 500,00	2 415,00	12 915,00
6.	Urządzenie peryferyjne klasy Korporacyjnej	ustalana indywidualnie		
7.	Skaner A4 bez obsługi druku sieciowego	750,00	172,50	922,50
8.	Skaner A4 z obsługą druku sieciowego	2 500,00	575,00	3 075,00
9.	Skaner A3 z obsługą druku sieciowego	5 000,00	1 150,00	6 150,00
10.	Urządzenie typu all-in-one	3 000,00	690,00	3 690,00
11.	Serwer dowolnego typu	ustalana indywidualnie		
12.	Urządzenie w Pakiecie Drukarka	ustalana indywidualnie		
13.	Urządzenie storage, macierz	ustalana indywidualnie		
14.	Napędy taśmowe	ustalana indywidualnie		
15.	Monitory	ustalana indywidualnie		

tabela 10

Opłata miesięczna za usługę Backup on Line z przestrzenią dyskową 10, 30, 50 lub 100 GB w ramach usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm i usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty miesięczne		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Backup on Line 10 GB	15,00	3,45	18,45
2.	Backup on Line 30 GB	25,00	5,75	30,75
3.	Backup on Line 50 GB	40,00	9,20	49,20
4.	Backup on Line 100 GB	75,00	17,25	92,25

Objaśnienia i informacje do tabeli 10.

1. Klient usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm i Wsparcie Informatyczne dla Firm może skorzystać z usługi Orange Backup on Line, zapewniającej użytkownikowi stały dostęp do danych umieszczonych na wydzielonej przestrzeni dyskowej oraz zarządzanie tymi danymi, na zasadach i warunkach określonych w umowie o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Informatyczne Stanowisko

Pracy dla Firm i Wsparcie Informatyczne dla Firm oraz regulaminie usługi Backup on Line. W ramach usługi Backup on Line Klient może zamówić konto o przestrzeni dyskowej 10, 30, 50 lub 100 GB. Klient nie ma możliwości zmniejszenia przestrzeni dyskowej po zwiększeniu przestrzeni dyskowej.

2. Wysokość opłaty miesięcznej zależy od zamówionej przez Klienta przestrzeni dyskowej. W przypadku zwiększenia przestrzeni dyskowej Klient ponosi opłaty odpowiadające zwiększonej przestrzeni dyskowej.
3. Klient uiszcza opłaty miesięczne za usługę Backup on Line z przestrzenią dyskową 10, 30, 50 lub 100 GB od następnego dnia po dniu, w którym Klient otrzyma od Orange kod aktywacyjny.
4. Klient zamawia i aktywuje usługę Backup on Line poprzez kontakt z infolinią 800 200 300. Instalację aplikacji umożliwiającej korzystanie z usługi Backup on Line Klient może pobrać samodzielnie ze strony [http://www.ibard24.pl/ibard24\\_app/Backup-on-Line.exe](http://www.ibard24.pl/ibard24_app/Backup-on-Line.exe) albo może zlecić jej instalację Orange poprzez kontakt z infolinią 800 200 300.

tabela 12.

Opłata jednorazowa za usługę e-szkolenia dotyczącą wybranych produktów Microsoft				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty jednorazowe		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Pakiet e-szkoleń Office	169,00	38,87	207,87
2.	Pakiet e-szkoleń Windows+Office	199,00	45,77	244,77
3.	E-szkolenie Microsoft Windows Vista, Windows 7, Windows 8 albo nowsze	89,00	20,47	109,47
4.	E-szkolenie Microsoft SharePoint 2010 albo nowsze	149,00	34,27	183,27
5.	E-szkolenie Microsoft Access 2007 albo nowsze	99,00	22,77	121,77
6.	E-szkolenie Microsoft Project 2007 albo nowsze	99,00	22,77	121,77
7.	E-szkolenie Microsoft Visio 2007 albo nowsze	99,00	22,77	121,77
8.	E-szkolenie Microsoft Publisher 2007 albo nowsze	89,00	20,47	109,47
9.	E-szkolenie Microsoft Lync 2010 albo nowsze	99,00	22,77	121,77
10.	E-szkolenie oprogramowania: Word, Excel, PowerPoint, OneNote albo Outlook	69,00	15,87	84,87
11.	E-szkolenie z oprogramowania Office 365	169,00	38,87	207,87

Objaśnienia i informacje do tabeli 12.

1. Klient, w okresie obowiązywania umowy, w ramach której korzysta z usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm lub Wsparcie Informatyczne dla Firm, może zamówić Pakiet lub e-szkolenie. Podane opłaty dotyczą e-szkolenia lub Pakietu e-szkoleń dla jednego Użytkownika.
2. Pakiet Office zawiera e-szkolenia z Microsoft Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo Microsoft Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo nowszego.
3. Pakiet Windows+Office zawiera e-szkolenia z Microsoft Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook), albo Microsoft Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo nowszego oraz Windows Vista albo Windows 7 albo Windows 8 albo nowszego.
4. Opłata jednorazowa wskazana w pozycjach 3 i 10 dotyczy e-szkolenia za jedno oprogramowanie.
5. W przypadku zamówienie więcej niż jednego e-szkolenia wskazanego w poz. 3 lub poz. 10 Klient zobowiązany jest do uiszczenia kwoty stanowiącej iloczyn opłaty jednorazowej i liczby zamówionych szkoleń.

6. W ramach danego e-szkolenia Orange udostępnia:
  - 1) Multimedialne wykłady, które uczą krok po kroku obsługi danej aplikacji; Użytkownik może zatrzymać i przewinąć wykład prowadzony przez lektora do tyłu lub do przodu w dowolnym miejscu jego trwania,
  - 2) Interaktywne ćwiczenia, które pozwalają w praktyce utrwalić wiedzę zdobytą w trakcie wykładów; w czasie ćwiczeń lektor zatrzymuje co chwilę prowadzenie prezentacji, a następnie Użytkownik sam musi wykonywać polecenia lektora w oknie aplikacji,
  - 3) Testy, które pozwalają sprawdzić wiedzę Użytkownika; wyniki testów każdego Użytkownika dostępne są też dla Klienta i Administratora Usługi,
  - 4) Pomoc techniczną w zakresie użytkowania e-szkoleń.
7. Po zakończeniu e-szkolenia przez Użytkownika z wynikiem pozytywnym Orange udostępnia na Portalu elektroniczny certyfikat ukończenia e-szkolenia.
8. Użytkownik może korzystać z e-szkolenia przez okres 3 miesięcy od chwili pierwszego zalogowania się przez niego na swoim koncie, po przydzieleniu danego e-szkolenia, za wyjątkiem Pakietu Windows+Office, z którego Użytkownik może korzystać przez okres 6 miesięcy.
9. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm lub umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm, e-szkolenie będzie dostępne na Portalu do chwili upływu okresu jego dostępności wskazanego w ust. 8.