

Dział I.  
Definicje

## § 1

Użyte w „Regulaminie usługi IT dla Firm- pakiet Office 365” pojęcia oznaczają:

- 1) Administrator – osoba fizyczna wskazana Umowie (bądź w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy) do zarządzania Usługą w imieniu Klienta, w tym zamawiania usług dodatkowych;
- 2) Autoryzacja – procedura uwierzytelnienia Administratora lub Użytkownika, realizowana przy użyciu Hasła i Loginu;
- 3) Cennik – „Cennik usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm/usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm”;
- 4) Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) Hasło - zestaw poufnych kodów identyfikacyjnych koniecznych do Autoryzacji Administratora lub Użytkownika;
- 6) Klient – podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 7) Licencja - udzielana przez Orange na rzecz Klientów licencja na korzystanie z Oprogramowania, której postanowienia stanowią załącznik do Umowy;
- 8) Login – unikalna nazwa nadawana Administratorowi lub Użytkownikowi wykorzystywana odpowiednio przy zarządzaniu Usługą poprzez Panel Usługi lub korzystaniu z Usługi;
- 9) Oprogramowanie – zbiór wszystkich aplikacji i usług dodatkowych dostępnych w ramach Usługi;
- 10) Orange – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 000010681;
- 11) Pakiet – określony w Cenniku plan taryfowy w którym jest świadczona Usługa, w tym usługi dodatkowe dostępne dla planu taryfowego;
- 12) Panel Usługi - panel administracyjny, umożliwiający Klientowi zarządzanie Usługą;
- 13) Płatnik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zobowiązana na podstawie Umowy do uiszczania opłat za Usługę określoną w fakturach, wystawianych przez Orange na rzecz Klienta;
- 14) Regulamin – niniejszy „Regulamin usługi IT dla Firm- pakiet Office 365”;
- 15) Umowa – umowa o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi IT dla Firm- Pakiet Office 365, zawarta w formie pisemnej pomiędzy Orange a Klientem, na podstawie której Orange świadczy Klientowi Usługę;
- 16) Usługa – usługa IT dla Firm - Pakiet Office 365;
- 17) Urządzenie – komputer lub urządzenie mobilne, za pomocą którego Klient będzie korzystał z Usługi, wskazane w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy;
- 18) Użytkownik – podmiot uprawniony przez Klienta do korzystania z Usługi, za którego działania lub zaniechania w związku z korzystaniem z Oprogramowania i Usługi odpowiada Klient;
- 19) Zgłoszenie – dokonywane przez Klienta zgłoszenie, telefoniczne lub poprzez dedykowaną stronę internetową, w celu uzyskania od Orange wsparcia technicznego dotyczącego Usługi.

Dział II.  
Warunki świadczenia Usługi

## § 2 Informacje ogólne

1. Usługa jest realizowana na podstawie Umowy.
2. Korzystanie przez Klienta z Usługi wymaga spełnienia przez niego warunków technicznych określonych na stronie: <http://onlinehelp.microsoft.com/pl-pl/office365-smallbusinesses/ff652564.aspx>.
3. Usługa świadczona jest przez Orange na warunkach i w zakresie określonym w Umowie i w załącznikach do Umowy oraz w Regulaminie i Cenniku.
4. Dostawcą Oprogramowania jest Microsoft®. Warunki licencji na Oprogramowanie zostały szczegółowo opisane w Postanowieniach licencyjnych, stanowiących integralną część Umowy.
5. Zamawiający Usługę obowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający - odpowiednio - swoją tożsamość lub wykazać swoje umocowanie do reprezentowania Klienta. Orange zastrzega sobie prawo żądania okazania dodatkowych dokumentów i przekazania dodatkowych informacji przewidzianych w przepisach prawa.
6. Orange może realizować Umowę, w tym wykonywać wsparcie techniczne, przy pomocy podwykonawcy. Jeżeli w treści Umowy lub Regulaminu mowa jest o Orange rozumie się przez to także podwykonawcę. Orange odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne.
7. Wszelkie zapytania związane z Usługą Klient powinien zgłosić pod numerem infolinii 800 200 300.

## § 3 Umowa o świadczenie Usługi

1. W imieniu Orange Umowę zawiera osoba należycie do tego umocowana, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Zamawiający Usługę może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
3. Orange zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) nie istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
  - 2) zamawiający Usługę zalega z opłatami na rzecz Orange,
  - 3) zamawiający Usługę nie posiada w ocenie Orange wiarygodności płatniczej,
  - 4) zamawiający Usługę nie dostarczył Orange wszystkich wymaganych dokumentów stanowiących załączniki do Umowy oraz wymaganych zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy wraz z załącznikami do Umowy oraz Regulaminu, Cennika i terminowego uiszczania opłat określonych w Umowie i Cenniku.

## § 4 Aktywacja Usługi

1. Orange umożliwi dostęp do Usługi za pośrednictwem Panelu Usługi.
2. Klient nie później niż w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy otrzyma od Orange, na wskazany przez niego adres e-mail, wiadomość zawierającą informacje niezbędne do logowania do Panelu Usługi oraz inne informacje niezbędne do korzystania z Usługi. Klient wyraża zgodę na przesyłanie przez Orange na adres mailowy, o którym mowa powyżej, innego rodzaju wiadomości związanych z realizacją Umowy.
3. Aktywacja Usługi odbywa się z chwilą przekazania Klientowi, na adres e-mail wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu, wiadomości zawierającej informacje niezbędne do logowania do Panelu Usługi.
4. Po zalogowaniu do Panelu Usługi, Klient zobowiązany jest potwierdzić swoje dane. Klient zobowiązany jest również podjąć inne czynności, zgodnie z instrukcjami zamieszczanymi w ramach Panelu Usługi.

## § 5 Administratorzy i Użytkownicy

1. W celu umożliwienia korzystania z Usługi Użytkownikom, Klient samodzielnie tworzy i konfiguruje konta Użytkowników w ramach Panelu Usługi, przydzielając Użytkownikom uprawnienia do korzystania z Usługi.
2. Klient zobowiązuje się wyznaczyć Administratora oraz niezwłocznie informować Orange o zmianie Administratora lub jego danych.
3. Administratorzy są upoważnieni do dokonywania następujących działań w imieniu Klienta i ze skutkiem wobec Klienta:
  - 1) zakładania kont Użytkownikom i generowania dla nich Loginu i Hasła,
  - 2) zarządzania bazą Użytkowników, w tym dodawania, blokowania, modyfikowania i odbierania uprawnień Użytkownikom,
  - 3) zmiany Hasła i Loginu dla Użytkowników,
  - 4) zgłaszania niedostępności Usługi lub reklamacji.
4. Warunkiem korzystania z Usługi przez Administratora i Użytkownika jest poprawne przejście przez proces Autoryzacji.
5. Każda czynność dokonana przy użyciu właściwego Hasła i Loginu będzie uważana za zrealizowaną odpowiednio przez Administratora lub Użytkowników.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Loginów i Hasel przez Administratorów i Użytkowników oraz ewentualne przekazywanie ich osobom trzecim. Strony uznają, iż każde wykorzystanie Loginów i Hasel Administratora lub Użytkowników nastąpiło odpowiednio przez Administratora Usługi lub Użytkownika. W szczególności Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób będących jego pracownikami lub współpracownikami, posługującymi się Hasłami i Loginami przydzielonymi Klientowi.
7. Klient zobowiązuje się:
  - 1) przekazać Użytkownikom wszystkie warunki dotyczące korzystania z Usługi oraz zapewnić przestrzeganie tych warunków przez Administratorów i Użytkowników,
  - 2) do nie udostępniania Loginów i Hasel Administratora oraz Użytkowników osobom trzecim.

## § 6 Wsparcie techniczne

1. Kontakt ze wsparciem technicznym Orange przeznaczony jest wyłącznie dla Administratorów.
2. Wsparcie techniczne jest udzielane Administratorowi na podstawie telefonicznych Zgłoszeń dokonywanych przez Administratora, na numer 800 200 300 lub na podstawie Zgłoszeń dokonywanych poprzez dedykowaną stronę internetową. Administrator może dokonywać Zgłoszeń:
  - 1) telefonicznie - w Godzinach Roboczych,
  - 2) poprzez dedykowaną stronę internetową – przez całą dobę.
3. Administrator dokonujący Zgłoszenia w celu skorzystania ze wsparcia technicznego powinien podać: imię i nazwisko, telefon kontaktowy, NIP oraz firmę/nazwę Klienta.
4. Orange udziela telefonicznego wsparcia technicznego po pozytywnej weryfikacji danych, podanych przez osobę dokonującą Zgłoszenia.
5. Warunkiem koniecznym dla realizacji wsparcia technicznego jest:
  - 1) poprawna weryfikacja Zgłoszenia, zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 2) wyrażenie zgody osoby dokonującej Zgłoszenia na nagrywanie rozmowy telefonicznej.
5. Za dodatkową opłatą Klient może korzystać ze wsparcia technicznego w lokalizacji Klienta. Orange świadczy wsparcie techniczne w lokalizacji Klienta jedynie na zamówienie Klienta lub osób uprawnionych wskazanych w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy.
6. Na zamówienie Klienta Orange realizuje wsparcie techniczne w lokalizacji Klienta. Wsparcie techniczne w lokalizacji Klienta odbywa się wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Klient z zastrzeżeniem ust. 2 zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia nieprawidłowego działania Usługi.
8. Orange zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do realizacji zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu Usługi oraz do jej zakończenia w możliwie krótkim terminie, chyba, że zgłoszona nieprawidłowość wymaga przekazania do Microsoft.
9. Przed dokonaniem zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Usługi Klient musi podjąć wszelkie możliwe kroki mające na celu jej identyfikację oraz podjąć wszelkie możliwe czynności w celu jej usunięcia lub naprawy.
10. Osoba dokonująca Zgłoszenia zobowiązana jest na żądanie Orange udzielić wyczerpujących informacji dotyczących okoliczności wystąpienia nieprawidłowego działania Usługi w tym przeczytać wyświetlone komunikaty o błędach oraz określić okoliczności ich wystąpienia oraz udzielić wyczerpujących informacji o swoich krokach podjętych w celu rozwiązania zgłaszanego problemu. Klient powinien być przygotowany do poinformowania Orange o krokach podjętych w celu rozwiązania problemu przed skontaktowaniem się z Orange.
11. Orange zapewni Klientowi dostępność Usługi na poziomie i zasadach określonych w Specyfikacji Service Level Agreement dostępnych pod adresem: <http://microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=5679>.
12. Potwierdzenie zakończenia realizacji Zgłoszenia następuje ustnie przez osobę dokonującą Zgłoszenia lub osobę uprawnioną wskazaną w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy.
13. W przypadku wsparcia technicznego realizowanego na zamówienie Klienta w lokalizacji Klienta, potwierdzenie zakończenia realizacji zamówienia następuje poprzez podpisanie protokołu realizacji Zgłoszenia.
14. W przypadku braku możliwości realizacji wsparcia technicznego wskutek niedopełnienia przez Klienta zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Orange będzie zwolniona z obowiązku realizacji danego Zgłoszenia, zachowując przy tym prawo do wynagrodzenia.

## Dział III.

### Zmiana, Umowy, czasowa niedostępność Usługi, skutki rozwiązania Umowy

## § 7 Zmiana Umowy

1. O ile Umowa lub Regulamin nie stanowią inaczej, zmiany Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej.

2. Klient może zamówić dodatkowe Usługi, ponad te, które zostały określone w Umowie lub w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania do Orange. Zamówienie dodatkowych Usług nie wymaga aneksowania Umowy i następuje za pomocą formularza stanowiącego integralną część Umowy, który Klient powinien przesłać:
  - 1) w formie pisemnej na wskazany w Umowie adres do doręczeń Orange, albo
  - 2) w formie elektronicznej na dedykowany do tego celu adres e-mail wskazany przez Orange.
3. Orange zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji Usługi lub udostępnienia nowej jej wersji wynikających ze zmian w Usłudze wprowadzanych przez Microsoft, w każdym czasie i z jakichkolwiek powodów, m.in. dla poprawy, jakości Usługi lub zapewnienia zgodności z prawem. Aktualna specyfikacja Usługi określona jest na stronie Microsoft dedykowanej odpowiedniej usłudze.
4. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości przysługującego jej wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi ustalonego w Umowie lub w specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy. Orange zobowiązuje się poinformować Klienta o takiej zmianie na piśmie wskazując termin od którego będzie obowiązywała nowa wysokość wynagrodzenia. W przypadku podwyższenia wynagrodzenia, Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy (w całości lub w części), ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień początkowy obowiązywania zmienionego wynagrodzenia. W razie braku wypowiedzenia Umowy, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Orange będzie przysługiwać nowe wynagrodzenie począwszy od dnia wskazanego w powiadomieniu o którym mowa powyżej.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 3-4 nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.

#### § 8 Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez:
  - 1) pisemne oświadczenie złożone przez Klienta do komórki organizacyjnej Orange dedykowanej do obsługi Klienta, lub przesłane na jej adres listem poleconym, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu wypłynięcia oświadczenia Klienta o wypowiedzeniu do komórki organizacyjnej Orange,
  - 2) pisemne oświadczenie Orange doręczone listem poleconym na adres Klienta określony w Umowie, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu doręczenia Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, uprawnienie wypowiedzenia Umowy przysługuje Orange z powodu naruszenia przez Klienta warunków Umowy.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w sposób określony w ust. 1 w całości lub w części – co do Pakietów, wskazanych w Specyfikacji stanowiącej załącznik do Umowy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 1 i 2
3. Orange może – w trybie natychmiastowym – zawiesić lub zaprzestać świadczenia Usługi, jak również wypowiedzieć Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z powodu rażącego naruszenia przez Klienta warunków Umowy, w szczególności w przypadku:
  - 1) naruszenia warunków korzystania z Oprogramowania lub Usługi,
  - 2) opóźnień z zapłatą miesięcznej opłaty za Usługę, inną usługę świadczoną na podstawie Umowy lub jakąkolwiek usługę świadczoną w ramach oferty IT dla Firm, choćby na podstawie odrębnej Umowy, rozliczanych w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy,
  - 3) gdy korzystanie z Usługi lub innego rodzaju zdarzenie, za które odpowiedzialność ponosi Klient, stanowi bezpośrednie lub pośrednie zagrożenie dla funkcjonowania lub integralności sieci Internet lub dla korzystania z Usługi,
  - 4) naruszenia obowiązujących przepisów prawa związanych z Usługą,
  - 5) naruszenia warunków Licencji.

#### § 9 Wygaśnięcie Umowy

Umowa wygasa wskutek:

- 1) ustania bytu prawnego osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, utworzonej zgodnie z przepisami prawa,
- 2) śmierci osoby fizycznej lub zaprzestania prowadzenia przez nią działalności gospodarczej (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi, prowadzącymi działalność gospodarczą lub zawodową).

#### § 10 Zawieszenie lub czasowa nieodstępność Usługi

1. Orange ma prawo w każdym czasie zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli Klient narusza warunki Umowy, w szczególności w przypadku nieuregulowania miesięcznych opłat na rzecz Orange, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy.
2. Orange zastrzega sobie również prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usługi lub też świadczenia jej w ograniczonym zakresie, ze względu np. na czynności konserwacyjne lub związane z bezpieczeństwem lub integralnością Usługi.
3. W przypadku stwierdzenia, że Klient lub Użytkownicy, za których ponosi on odpowiedzialność korzystają z Usługi w sposób niezgodny z Umową lub Regulaminem, a w szczególności dopuszczają się działań określonych w § 17, Orange może niezwłocznie zablokować czasowo lub na stałe konto Klienta, ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
4. Zawieszenie świadczenia Usługi nie pozbawia Orange prawa do wypowiedzenia Umowy.
5. Przez okres zawieszenia świadczenia Usługi Klient jest zobowiązany do zapłaty miesięcznych opłat.

#### § 11 Skutki rozwiązania Umowy

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub Orange z przyczyn leżących po stronie Klienta, w całości lub w części w czasie trwania pierwszego okresu oznaczonego 12 miesięcy, na który zawarta została Umowa, Klient zobowiązany jest do zapłaty jednorazowej kary umownej odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej wypowiedzeniem, pozostałych do zakończenia pierwszego okresu oznaczonego 12 miesięcy trwania Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy w części, wynagrodzenie Orange ulega zmniejszeniu o wartość opłaty właściwej dla wypowiedzianej Usługi. Orange zaprzestaje naliczania opłat z tytułu usługi, która została wypowiedziana za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na dzień, który odpowiada datą dzienną dniowi, w którym ta Usługa została aktywowana<sup>1</sup>. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. W przypadku wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy, Orange, na żądanie Klienta, składa do Microsoft zlecenie:
  - 1) wyłączenia Panelu Usługi wraz z wszystkimi kontami Użytkowników), a następnie usunięcia danych Klienta zgromadzonych w ramach korzystania z Usługi, albo
  - 2) przechowania danych Klienta zgromadzonych w ramach korzystania z Usługi na koncie o ograniczonym zakresie funkcji, przez okres nie dłuższy niż 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy, w celu umożliwienia pobrania tych danych przez Klienta.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, nie będzie możliwe odzyskanie przez Klienta danych z jego konta.

<sup>1</sup> Przykładowo, jeśli Usługa została aktywowana 10-tego dnia określonego miesiąca, a Strona wypowiedziała Umowę w dniu 20 września, wypowiedzenie to będzie skuteczne z dniem 10 listopada.

- Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, konto Klienta zostanie wyłączone, a dane Klienta zostaną w nieodwracalny sposób usunięte. Kopie zapasowe lub zapisane w pamięci podręcznej zostaną usunięte w ciągu 30 dni po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że Microsoft, za wyjątkiem ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu i w okresie tam określonym, nie ma obowiązku przechowywać, eksportować ani zwracać danych Klienta, w przypadku wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy. Orange i Microsoft nie ponoszą odpowiedzialności za usunięcie danych Klienta, w sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu, po upływie okresu, o którym tam mowa.

#### Dział IV. Odpowiedzialność

##### § 12

- Możliwość dostępu i korzystania z Usługi uzależniona jest od dostępności i jakości połączeń transmisji danych między Klientem a dostawcą usług transmisji danych, z którego łącz korzysta Klient oraz z innych łącz, na które Orange nie ma wpływu. Orange nie ponosi odpowiedzialności za problemy i ograniczenia z tym związane.
- Orange zapewnia Klientowi dostępność Usługi na poziomie i zasadach określonych w Specyfikacji Service Level Agreement dostępnych pod adresem: <http://microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=5679>.
- Za każdy zakończony dzień potwierdzonej przez wsparcie techniczne Orange przerwy w świadczeniu Usługi liczonej dla każdego Użytkownika osobno, będącej przedmiotem Umowy, jak również po spełnieniu wymagań wynikających ze specyfikacji Service Level Agreement określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Orange zobowiązuje się udzielić Klientowi ulgi w opłacie abonamentowej dotyczącej Usługi w wysokości wynikającej ze specyfikacji SLA.
- Ulgą nie będą objęte przerwy w świadczeniu Usługi wynikłe z następujących powodów:
  - z przyczyn niezależnych od Orange,
  - wynikających z błędnej konfiguracji Urządzeń i oprogramowania Klienta,
  - będących przyczyną braku realizacji przez Klienta sugerowanych przez Orange zmian w sposobie korzystania z Usługi, bądź wynikających z nie dostosowania się przez Klienta do określonych konfiguracji zalecanych przez Orange,
  - będących następstwem innych działań lub zaniechań ze strony pracowników lub współpracowników Klienta, lub osób trzecich mających dostęp do Usługi za zgodą lub wiedzą Klienta.
- Orange nie ponosi odpowiedzialności:
  - za następstwa i szkody powstałe w wyniku używania Usługi lub Oprogramowania niezgodnie z warunkami technicznymi lub Umową,
  - za następstwa i szkody powstałe w wyniku przerw w działaniu Usługi, na skutek braku dostępu do sieci Internet lub energii elektrycznej,
  - za nieprawidłowe działanie Usługi na skutek korzystania z oprogramowania, sprzętu lub usług osób trzecich, jak również oprogramowania, sprzętu lub usług własnych Klienta,
  - za nieprawidłowe działanie oprogramowania osób trzecich na skutek korzystania z Usługi,
  - za skutki naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, w szczególności Licencji,
  - za niewykonanie Usługi wynikające z działań lub zaniechań Klienta, w tym wynikające z braku dostosowania się przez Klienta do informacji przekazywanych przez Orange i/lub Microsoft, dotyczących sposobu korzystania z Usługi,
  - za dane przesyłane przez Klienta w ramach Usługi, które naruszają przepisy prawa i prawa osób trzecich, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub przepisy o ochronie danych osobowych,
  - w przypadku niedotrzymania jakościowych parametrów technicznych urządzeń, na których Klient korzysta z Usługi lub instaluje oprogramowanie niezbędne do korzystania z Usługi lub braku wymaganej ich konfiguracji,
  - za zabezpieczenie danych i oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach Klienta przed ingerencją osób trzecich lub działaniem złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe),
  - za materiały osób trzecich, do których Klient uzyska dostęp za pośrednictwem Usługi,
  - za nieprawidłowe działanie Usługi oraz przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z okoliczności będących poza kontrolą Orange,
  - rozwińnięcie się złośliwego oprogramowania dostarczonego do sieci Klienta lub uszkodzenia sieci Klienta na skutek połączenia komputerów Użytkowników z siecią Klienta lub Internetem,
  - niekompatybilność lub nieprawidłowe działanie urządzeń wykorzystywanych przez Klienta w związku z korzystaniem z Usługi, w szczególności w przypadku wprowadzenia zmian przez Klienta w Urządzeniach skutkujących niekompatybilnością Urządzeń z Oprogramowaniem,
  - zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Użytkowników przed ingerencją osób trzecich.
- W granicach dopuszczonych prawem powszechnie obowiązującym, Orange nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Klienta, w tym utracone korzyści, w związku z korzystaniem z Usługi świadczonej na podstawie Umowy. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Orange wobec Klienta, wynikająca z Umowy z wyłączenie szkód spowodowanych umyślnym działaniem oraz przypadków, gdy nieograniczoną odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jest ograniczona do kwoty będącej równoważnością zapłaconych przez Klienta opłat z tytułu korzystania z Usługi.
- Orange nie udziela żadnej gwarancji jakości na Oprogramowanie. Odpowiedzialność z tytułu jakości i wydajności oprogramowania w stosunku do Klienta ponoszą bezpośrednio podmioty, którym przysługują autorskie prawa majątkowe do oprogramowania.
- W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Orange roszczeń związanych z wykorzystywaniem Usługi, Klient zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Orange od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Klient zwróci także Orange wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym zastępstwa procesowego Orange, chyba że będą one wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Orange.
- Orange i Klient nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane decyzjami władz państwowych lub samorządowych oraz siłą wyższą. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec.
- Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi drugą Stronę tak szybko, jak to będzie możliwe, o wystąpieniu siły wyższej.

#### Dział V. Opłaty

##### § 13

- Wysokość opłat za Usługę określa Umowa (specyfikacja stanowiąca załącznik do Umowy) i Cennik.
- Orange nalicza opłaty od dnia, w którym Usługa stała się aktywna.
- Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas miesięczną opłatę ustala się w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty za każdy dzień świadczenia Usługi.
- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

5. Orange wystawia faktury po upływie okresu rozliczeniowego. W fakturze będą wskazane miesięczne opłaty za wykonanie Usługi, opłaty za usługi dodatkowe w wysokości wskazanej w Cenniku oraz za usługi wykonane na podstawie oddzielnego zamówienia w wysokości wskazanej w ofercie zaakceptowanej przez Klienta, zrealizowane w okresie rozliczeniowym, za który została wystawiona faktura.
6. Klient lub Płatnik zobowiązany jest uiszczać opłaty za Usługę zgodnie z otrzymanymi fakturami. O ile Umowa nie stanowi inaczej, termin płatności faktury wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Orange.
7. Klient lub Płatnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Orange o fakcie nieotrzymania faktury za dany okres rozliczeniowy.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Orange.
9. Faktury za Usługę doręczane są Klientowi przesyłką w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Klient lub Płatnik zobowiązani są do wpłacania należności za Usługę zgodnie z wystawioną fakturą na indywidualny numer konta bankowego podany w dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. W przypadku, gdy Klient lub Płatnik dokonuje wpłaty na druku niestandardowym (druku wpłaty innym niż wysłany wraz z dokumentem płatniczym) lub za pomocą przelewu bankowego, zobowiązany jest podać swój nr ewidencyjny, określony na dokumencie płatniczym, oraz podać numer dokumentu, za który następuje wpłata. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur wraz z odsetkami. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania Klienta lub Płatnika dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez Orange do banku, który zrealizował wpłatę.

## Dział VI. Zobowiązania Klienta

### § 14

Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy wraz z załącznikami do Umowy, Cennika i terminowego uiszczania opłat określonych w Umowie i Cenniku.

### § 15

Klient, którego dane zawarte w Umowie ulegają zmianie bądź wobec którego wszczęto postępowanie upadłościowe lub inne postępowania sądowe, mogące mieć wpływ na Umowę, jest zobowiązany:

- 1) poinformować Orange o okolicznościach, o których mowa powyżej, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian lub wszczęcia postępowań,
- 2) wskazać podmiot przejmujący jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy,
- 3) doręczyć Orange dokumenty potwierdzające zaistnienie zmian lub wszczęcie postępowania.

### § 16

Klient zobowiązuje się:

- 1) zapewnić minimalne warunki techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Usługi,
- 2) niezwłocznie powiadomić Orange o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu Usługi,
- 3) wyznaczyć i aktualizować dane osób uprawnionych do kontaktów z Orange (Administratorów), które są upoważnione w szczególności do zarządzania Usługą i kontami Użytkowników,
- 4) zabezpieczyć konta, Hasła i Loginy niezbędne do korzystania z Usługi przed dostępem osób nieuprawnionych oraz poinformować niezwłocznie Orange o przypadku nieuprawnionego użycia kont.
- 5) w przypadku korzystania z oprogramowania niezbędnego do korzystania z Usługi, zainstalowanego na Urządzeniach, na których Klient korzysta z Usługi – odinstalowania i usunięcia wszelkich kopii takiego oprogramowania, najpóźniej z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Orange w trybie natychmiastowym - niezwłocznie. Klient przyjmuje do wiadomości, że Microsoft uprawniony jest do żądania przedstawienia przez Klienta pisemnego oświadczenia potwierdzającego odinstalowanie i usunięcie wszelkich kopii oprogramowania Microsoft niezbędnego do korzystania z Usługi.
- 6) w przypadku konieczności świadczenia Usługi w lokalizacji Klienta - umożliwić niezwłocznie służbom technicznym Orange lub jej uprawnionym przedstawicielom dostęp do lokalizacji, w których znajdują się Urządzenia oraz dostęp do Urządzeń,
- 7) udostępnić Orange lub osobom upoważnionym przez Orange dokumentację, w której posiadaniu jest Klient, niezbędną do należytego wykonania wsparcia technicznego,

### § 17

Klient korzystając z Usługi nie może:

- 1) korzystać z Usługi w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, niezgodny z Umową lub w sposób naruszający prawa osób trzecich,
- 2) korzystać z Usługi w sposób, który może ją uszkodzić lub zakłócić korzystanie z niej innym osobom,
- 3) korzystać z Usługi w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do: innych usług Internetowych, sieci bądź danych lub kont osób trzecich,
- 4) fałszować informacji znajdujących się w protokołach lub nagłówkach wiadomości e-mail,
- 5) korzystać z Usługi w celu rozsyłania spamu (na przykład niechcianych masowych lub komercyjnych wiadomości e-mail) lub w inny sposób udostępnić oprogramowanie umożliwiające naruszanie postanowień Umowy,
- 6) usuwać, modyfikować lub fałszować jakichkolwiek składników Usługi, w tym informacji prawnych lub linków udostępnianych w ramach Usługi.

### § 18

Klient oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do danych, oprogramowania lub usług, które wykorzystuje w związku z dostępem oraz korzystaniem z Usługi, jak również, że wykorzystanie tych danych, oprogramowania lub usług nie będzie naruszało praw osób trzecich.

## Dział VII. Backup on Line

### § 19

1. W okresie obowiązywania Umowy Klient może złożyć zamówienie na Backup on Line o przestrzeni dyskowej wskazanej w Cenniku dla jednego konta.
2. Klient samodzielnie dokonuje instalacji aplikacji umożliwiającej korzystanie z usługi Backup on Line albo może zlecić jej instalację Orange.
3. Po otrzymaniu zamówienia na korzystanie z usługi Backup on Line, Orange przesyła Klientowi kod aktywacyjny.
4. W celu korzystania z usługi Backup on Line, Klient zobowiązany jest wypełnić formularz online dostępny bezpośrednio z poziomu aplikacji umożliwiającej korzystanie z usługi Backup on Line podając kod aktywacyjny otrzymany od Orange.
5. Klient może zwiększyć przestrzeń dyskową konta składając zamówienie w sposób wskazany w § 2 ust. 7.

6. Warunkiem korzystania z usługi Backup on Line jest akceptacja regulaminu korzystania z tej usługi.
7. W celu skorzystania z usługi Backup on Line konieczne jest posiadanie sprzętu komputerowego z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 128 kbit/s oraz zainstalowaną jedną z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer wersję 6.0 lub nowszą, Firefox wersję 3.0 lub nowszą.

## Dział VIII. Reklamacje

### § 20

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta, w okresie obowiązywania Umowy, nieprawidłowości działania Usługi, Klient zobowiązuje się powiadomić Orange o stwierdzonych nieprawidłowościach, a Orange jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań związanych z usunięciem takich nieprawidłowości.
2. Wszelkie reklamacje i zapytania dotyczące Usługi należy zgłaszać na numer telefonu 800 200 300.
3. Reklamacje mogą składać wyłącznie Administratorzy.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko Administratora, numer telefonu jak również dokładny opis i powód reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji przez Orange.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację (Administrator) poinformowana zostanie telefonicznie na numer telefonu wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

## Dział IX. Postanowienia przejściowe i końcowe

### § 21

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy lub Regulaminu stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji Umowy, Strony Umowy poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca siedziby Orange.
3. Orange oświadcza i gwarantuje, iż jest uprawniona do świadczenia Usługi na zasadach określonych Umową oraz Regulaminem.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8.05. 2014r