

regulamin

Wiadczenia usług drogą elektroniczną dla usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm/Wsparcie Informatyczne dla Firm

Rozdział 1. Zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

§ 1

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160 (zwaną dalej Orange):
 - z wykorzystaniem aplikacji, służącej do zdalnego połączenia się przez Orange z Urządzeniem (zwanej dalej Oprogramowaniem),
 - poprzez strony internetowe www.ulatwsobiebiznes.pl (zwaną dalej Portalem), w celu umożliwienia korzystania z usługi e-szkolenia.
- Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.).

Rozdział 2. Usługa zdalnego wsparcia Klienta

§ 2

- Orange świadczy za pośrednictwem Oprogramowania usługę zdalnego wsparcia Klienta, dla usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm świadczone przez Orange lub Wsparcie Informatyczne dla Firm (zwaną dalej Usługą). Oprogramowanie umożliwia zdalne przejmowanie stacji w celu świadczenia usługi zdalnego połączenia się przez Orange z Urządzeniem.
- W ramach Usługi Orange dokonuje na zlecenie Klienta instalacji i deinstalacji oprogramowania w zakresie wskazanym przez Klienta.
- Orange w czasie świadczenia Usługi:
 - nie ingeruje w żaden sposób w oprogramowanie Klienta, którego nie obejmuje zlecenie,
 - Orange nie przetwarza, nie pobiera ani w żaden sposób nie ingeruje w dane znajdujące się na urządzeniu Klienta objętego Usługą,
 - Orange nie przetwarza danych osobowych znajdujących się na urządzeniach objętych Usługą.

§ 3

Korzystanie z Oprogramowania jest możliwe wyłącznie na zlecenie Klienta i po wyrażeniu zgody przez użytkownika Urządzenia na przejście kontroli nad Urządzeniem za pomocą Oprogramowania. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaakceptowanie przez użytkownika Urządzenia, o ile jest to technicznie możliwe, komunikatu wyświetlonego na ekranie.

§ 4

W trakcie korzystania z Usługi w systemie teleinformatycznym Klienta nie będą instalowane pliki cookies.

§ 5

Niedozwolonym jest korzystanie z Usługi w celu naruszającym obowiązujące prawo.

§ 6

Orange nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Klienta z Oprogramowania,
- problemy w funkcjonowaniu Oprogramowania, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Orange przy zachowaniu należytej staranności nie byłaby w stanie przewidzieć lub których nie mogła zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

§ 7

Warunki oraz sposób zaprzestania świadczenia Usługi określają postanowienia umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm / Wsparcie Informatyczne dla Firm.

Rozdział 3. Usługa e-szkolenia

§ 8

Orange umożliwia za pośrednictwem Portalu dostęp do usługi e-szkolenia.

§ 9

- Warunkiem korzystania przez Klienta, Administratora Usług lub Użytkownika z Portalu lub usługi e-szkolenia jest poprawne przejście przez proces Autoryzacji.
- Klient lub Administrator Usługi mogą zamknąć usługę e-szkolenia poprzez Portal, używając Hasła i Loginu przesłanego przez Orange.

3. Orange umożliwia korzystanie z usługi e-szkolenia po zdołeniu zam wienia poprzez Portal.
4. Owiadczenia zdone poprzez Portal przez Klienta, Administratora Usług lub Uytownika s? wi???ce dla Orange i Klienta.
5. Owiadczenia zdone poprzez Portal i czynno?ci wykonywane przez Administratora Usług lub Uytownika przy u?yciu Hase?i Login w s? uznawane odpowiednio za zdone w imieniu i na rzecz Klienta lub dokonane przez Klienta.
6. Je?eli uytownik Portalu korzysta z jednego komputera wsp lnie z innymi osobami zaleca si?, aby ka?dorazowo po zako?czeniu korzystania z Portalu (zw?szcza z cz??ci, do kt rych potrzebna jest dokonanie Autoryzacji), wylogowa? si? tak, aby nikt niepowo?any nie m g? korzysta? z Portalu.

§ 10

Poprzez Portal mo?na dokona? nast?puj?cych czynno?ci:

- 1) zamawia? Pakiety lub e-szkolenia dla Uytownik w,
- 2) zak?da? konta dla Uytownik w i generowa? dla nich Loginy i Has?a,
- 3) zarz?dza? baz? Uytownik w, w tym dodawa?, blokowa?, modyfikowa? i odbiera? uprawnienia Uytownikom,
- 4) zmienia? Has?a i Loginy dla Uytownik w,
- 5) ?ledzi? stan zdone? zam wie? (podgl?id aktualnych i historycznych danych),
- 6) ?ledzi? statusy realizacji us?ugi e-szkolenia przez poszczeg lnych Uytownik w
- 7) pobiera? certyfikaty elektroniczne potwierdzaj?ce uko?czenie przez Uytownik w szkole?,
- 8) zg?asza? niedost?pno?ci us?ugi e-szkolenia.

§ 11

W trakcie korzystania z us?ugi e-szkolenia w systemie teleinformatycznym Klienta, Administratora Us?ugi lub Uytownika mog? zosta?c zainstalowane pliki cookies. Szczeg?owe informacje dotycz?ce plik?w cookies znajduj? si? na Portalu.

§ 12

Informacje uzyskane w wyniku korzystania z Portalu mog? by? wykorzystane wy?cznie przez Klienta, Administratora Us?ugi lub Uytownika.

§ 13

1. Orange ma prawo do wstrzymania dost?pu do Portalu osobie, kt?ra:
 - 1) wykorzystuje Portal do cel?w niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkod? os?b trzecich,
 - 2) narusza obowi?zuj?ce prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu lub dobre obyczaje.
2. Orange do?oży stara?, aby korzystanie z Portalu by?o mo?liwe dla uytownik?w wszystkich popularnych przegl?darek internetowych, system?w operacyjnych, typ?w komputer?w oraz typ?w po?l?cze? internetowych. Jednak?e Orange nie gwarantuje i nie odpowiada za to, ?e ka?da kombinacja tych czynnik?w umo?liwia korzystanie z Portalu. Ponadto na Portalu mog? wyst?powac? rozwi?zania wymagaj?ce okre?lonych konfiguracji komputera.
3. Orange nie ponosi odpowiedzialno?ci za problemy techniczne b?d? ograniczenia techniczne wyst?puj?ce na sprz?cie komputerowym (firewall'e - blokady, niew?l?ciwe wersje odtwarzacza plik?w multimedialnych, programy antywirusowe i inne), a kt?re uniemo?liwiaj? dost?p do tre?ci zawartych na Portalu.
4. Jakikolwiek pr?by w?lamania do Portalu oraz korzystania z niego w spos?b niezgodny z niniejszym Regulaminem mog? poci?gn?c? za sob? bez uprzedzenia nieodwracalne zablokowanie dost?pu do Portalu oraz stosowne kroki prawne ze strony Orange b?d? w?l?ciwych organ?w.
5. Orange nie ponosi odpowiedzialno?ci za:
 - 1) szkody spowodowane nieprawid?owym korzystaniem przez Klienta, Administratora Us?ugi lub Uytownika z Portalu,
 - 2) problemy w funkcjonowaniu Portalu, je?eli nast?pi?y one wskutek zdarze?, kt rych Orange przy zachowaniu nale?ytej staranno?ci nie by?o w stanie przewidzie? lub kt rym nie mog?o zapobiec lub zdarze? losowych o charakterze si?y wy?szej,
 - 3) nast?pstwa korzystania z Portalu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - 4) utrat? danych spowodowan? awari? sprz?tu Klienta, Administratora Us?ugi lub Uytownika, systemu stosowanego przez Uytownika lub te? innymi okoliczno?ciami niezale?nymi od Orange.

§ 14

Je?eli w niniejszym Regulaminie wyst?puj? wyrazy pisane wielk? liter? maj? one znaczenie jak w Dziale I Definicje § 1 Regulaminu us?ugi Wsparcie Informatyczne dla Firm oraz us?ugi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm lub jak w Warunkach ?wiadczenia us?ugi e-szkolenia.

§ 15

Warunki oraz spos?b zaprzestania ?wiadczenia us?ugi e-szkolenia okre?laj? postanowienia umowy o ?wiadczenie przez Orange Polska S.A. us?ugi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm / umowy o ?wiadczenie przez Orange Polska S.A. us?ugi Wsparcie Informatyczne dla Firm oraz Warunki ?wiadczenia us?ugi e-szkolenia.

Rozdzia?4. Reklamacje

§ 16

1. Wszelkie reklamacje dotycz?ce us?ug ?wiadczone? przez Orange drog? elektroniczn? nale?y zg?asza? na numer telefonu 800 200 300. Reklamacja powinna zawiera?: imi?, nazwisko, numer ewidencyjny lub dat? zdone? zlecenia/podpisania umowy, dok?dny adres i numer telefonu sk?daj?cego reklamacj? jak r wnie? dok?dny opis i pow?d reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane s? niezw?lcznie po ich otrzymaniu, w kolejno?ci wp?ywania.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba sk?daj?ca reklamacj? poinformowana zostanie w spos?b, w jaki zosta?o zg?oszona reklamacja lub na adres podany w reklamacji.
4. Reklamacje wnoszone na podstawie ust. 1, nie s? reklamacjami us?ug telekomunikacyjnych, o kt rych mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z p ?n. zm.).

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Orange i od tego dnia będzie miał zastosowanie do Usług świadczonych począwszy od tej daty