

regulamin

Wiadczenia usług drogą elektroniczną dla usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm/Wsparcie Informatyczne dla Firm

Rozdział 1. Zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

§ 1

- Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160 (zwaną dalej Orange):
 - z wykorzystaniem aplikacji, służącej do zdalnego połączenia się przez Orange z Urządzeniem (zwanej dalej Oprogramowaniem),
 - poprzez strony internetowe www.ulatwsobiebiznes.pl (zwaną dalej Portalem), w celu umożliwienia korzystania z usługi e-szkolenia.
- Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.).

Rozdział 2. Usługa zdalnego wsparcia Klienta

§ 2

- Orange świadczy za pośrednictwem Oprogramowania usługę zdalnego wsparcia Klienta, dla usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm świadczone przez Orange lub Wsparcie Informatyczne dla Firm (zwaną dalej Usługą). Oprogramowanie umożliwia zdalne przejmowanie steracji w celu świadczenia usługi zdalnego połączenia się przez Orange z Urządzeniem.
- W ramach Usługi Orange dokonuje na zlecenie Klienta instalacji i deinstalacji oprogramowania w zakresie wskazanym przez Klienta.
- Orange w czasie świadczenia Usługi:
 - nie ingeruje w żaden sposób w oprogramowanie Klienta, którego nie obejmuje zlecenie,
 - Orange nie przetwarza, nie pobiera ani w żaden sposób nie ingeruje w dane znajdujące się na urządzeniu Klienta objętego Usługą,
 - Orange nie przetwarza danych osobowych znajdujących się na urządzeniach objętych Usługą.

§ 3

Korzystanie z Oprogramowania jest możliwe wyłącznie na zlecenie Klienta i po wyrażeniu zgody przez użytkownika Urządzenia na przejście kontroli nad Urządzeniem za pomocą Oprogramowania. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaakceptowanie przez użytkownika Urządzenia, o ile jest to technicznie możliwe, komunikatu wyświetlonego na ekranie.

§ 4

W trakcie korzystania z Usługi w systemie teleinformatycznym Klienta nie będą instalowane pliki cookies.

§ 5

Niedozwolonym jest korzystanie z Usługi w celu naruszającym obowiązujące prawo.

§ 6

Orange nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Klienta z Oprogramowania,
- problemy w funkcjonowaniu Oprogramowania, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Orange przy zachowaniu należytej staranności nie byłaby w stanie przewidzieć lub których nie mogła zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.

§ 7

Warunki oraz sposób zaprzestania świadczenia Usługi określają postanowienia umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm / Wsparcie Informatyczne dla Firm.

Rozdział 3. Usługa e-szkolenia

§ 8

Orange umożliwia za pośrednictwem Portalu dostęp do usługi e-szkolenia.

§ 9

- Warunkiem korzystania przez Klienta, Administratora Usługi lub Użytkownika z Portalu lub usługi e-szkolenia jest poprawne przejście przez proces Autoryzacji.
- Klient lub Administrator Usługi mogą zamknąć usługę e-szkolenia poprzez Portal, używając Hasła i Loginu przesłanego przez Orange.

3. Orange umożliwia korzystanie z usługi e-szkolenia po zdołeniu zam wienia poprzez Portal.
4. Owiadczenia zdołone poprzez Portal przez Klienta, Administratora Usłgi lub Użytkownika s? wi???ce dla Orange i Klienta.
5. Owiadczenia zdołone poprzez Portal i czynno?ci wykonywane przez Administratora Usłgi lub Użytkownika przy u?yciu Hasła i Login w s? uznawane odpowiednio za zdołone w imieniu i na rzecz Klienta lub dokonane przez Klienta.
6. Je?eli użytkownik Portalu korzysta z jednego komputera wsp lnie z innymi osobami zaleca si?, aby ka?dorazowo po zako?czeniu korzystania z Portalu (zwłaszcza z cz??ci, do kt rych potrzebna jest dokonanie Autoryzacji), wylogowa? si? tak, aby nikt niepowo?any nie m g? korzysta? z Portalu.

§ 10

Poprzez Portal mo?na dokona? nast?puj?cych czynno?ci:

- 1) zamawia? Pakiety lub e-szkolenia dla Użytkownik w,
- 2) zak?da? konta dla Użytkownik w i generowa? dla nich Loginy i Hasła,
- 3) zarz?dza? baz? Użytkownik w, w tym dodawa?, blokowa?, modyfikowa? i odbiera? uprawnienia Użytkownikom,
- 4) zmienia? Hasła i Loginy dla Użytkownik w,
- 5) ?ledzi? stan zdołonych zam wie? (podgl?id aktualnych i historycznych danych),
- 6) ?ledzi? statusy realizacji usłgi e-szkolenia przez poszczeg lnych Użytkownik w
- 7) pobiera? certyfikaty elektroniczne potwierdzaj?ce uko?czenie przez Użytkownik w szkole?,
- 8) zgłasza? niedost?pno?ci usłgi e-szkolenia.

§ 11

W trakcie korzystania z usługi e-szkolenia w systemie teleinformatycznym Klienta, Administratora Usługi lub Użytkownika mog? zostać zainstalowane pliki cookies. Szczegółowe informacje dotycz?ce plików cookies znajduj? się na Portalu.

§ 12

Informacje uzyskane w wyniku korzystania z Portalu mog? być wykorzystane wyłączenie przez Klienta, Administratora Usługi lub Użytkownika.

§ 13

1. Orange ma prawo do wstrzymania dostępu do Portalu osobie, która:
 - 1) wykorzystuje Portal do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,
 - 2) narusza obowi?zujące prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu lub dobre obyczaje.
2. Orange dołży stara? si?, aby korzystanie z Portalu było mo?liwe dla użytkowników wszystkich popularnych przegl?darek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Orange nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że ka?da kombinacja tych czynników umo?liwia korzystanie z Portalu. Ponadto na Portalu mog? występowa? rozwi?zania wymagaj?ce określonych konfiguracji komputera.
3. Orange nie ponosi odpowiedzialno?ci za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występuj?ce na sprzęcie komputerowym (firewall'e - blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), a które uniemo?liwiaj? dostęp do treści zawartych na Portalu.
4. Jakikolwiek próby włamania do Portalu oraz korzystania z niego w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem mog? poci?gn?c? za sob? bez uprzedzenia nieodwracalne zablokowanie dostępu do Portalu oraz stosowne kroki prawne ze strony Orange bądź właściwych organów.
5. Orange nie ponosi odpowiedzialno?ci za:
 - 1) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Klienta, Administratora Usługi lub Użytkownika z Portalu,
 - 2) problemy w funkcjonowaniu Portalu, je?eli nast?piły one wskutek zdarze?, kt rych Orange przy zachowaniu nale?ytej staranno?ci nie był? w stanie przewidzie? lub kt rym nie mog? zapobiec lub zdarze? losowych o charakterze siły wy?szej,
 - 3) nast?pstwa korzystania z Portalu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - 4) utrat? danych spowodowan? awari? sprzętu Klienta, Administratora Usługi lub Użytkownika, systemu stosowanego przez Użytkownika lub te? innymi okoliczno?ciami niezale?nymi od Orange.

§ 14

Jeżeli w niniejszym Regulaminie występuj? wyrazy pisane wielką liter? maj? one znaczenie jak w Dziale I Definicje § 1 Regulaminu usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm oraz usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm lub jak w Warunkach świadczenia usługi e-szkolenia.

§ 15

Warunki oraz spos b zaprzestania ?wiadczenia usłgi e-szkolenia okre?laj? postanowienia umowy o ?wiadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm / umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm oraz Warunki ?wiadczenia usłgi e-szkolenia.

Rozdzia?4. Reklamacje

§ 16

1. Wszelkie reklamacje dotycz?ce usłgi ?wiadczonej przez Orange drog? elektroniczn? nale?y zgłasza? na numer telefonu 800 200 300. Reklamacja powinna zawiera?: imi?, nazwisko, numer ewidencyjny lub dat? zdołenia zlecenia/podpisania umowy, dok?dny adres i numer telefonu sk?daj?cego reklamacj? jak r wnie? dok?dny opis i pow d reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane s? niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejno?ci wp?ywania.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba sk?daj?ca reklamacj? poinformowana zostanie w spos b, w jaki została zgłoszona reklamacja lub na adres podany w reklamacji.
4. Reklamacje wnoszone na podstawie ust. 1, nie s? reklamacjami usłgi telekomunikacyjnych, o kt rych mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z p ?n. zm.).

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Orange i od tego dnia będzie miał zastosowanie do Usług świadczonych począwszy od tej daty