

## Dział.

## Definicje

## § 1

Użyte w Regulaminie usługi IT dla Firm- pakiet Office 365 pojęcia oznaczają:

- 1) **Administrator** - osoba fizyczna wskazana Umowie (bądź w Specyfikacji stanowi?cej za?cznik do Umowy) do zarz?dzania Usług? w imieniu Klienta, w tym zamawiania usług dodatkowych;
- 2) **Autoryzacja** - procedura uwierzytelnienia Administratora lub Użytkownika, realizowana przy użyciu Hasła i Loginu;
- 3) **Cennik** - Cennik usług ?wiadczonych przez Orange Polska S.A. w ramach oferty IT dla Firm ;
- 4) **Godziny Robocze** - godziny od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, z wy?czeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) **Hasło** - zestaw poufnych kod w identyfikacyjnych koniecznych do Autoryzacji Administratora lub Użytkownika;
- 6) **Klient** - podmiot nie b?d?cy konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 7) **Licencja** - udzielana przez Orange na rzecz Klient w licencja na korzystanie z Oprogramowania, kt rej postanowienia stanowi? za?cznik do Umowy;
- 8) **Login** - unikalna nazwa nadawana Administratorowi lub Użytkownikowi wykorzystywana odpowiednio przy zarz?dzaniu Usług? poprzez Panel Usługi lub korzystaniu z Usługi;
- 9) **Oprogramowanie** - zbi r wszystkich aplikacji i usług dodatkowych dost?pnych w ramach Usługi;
- 10) **Orange** - Orange Polska Sp ?ka Akcyjna z siedzib? w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsi?biorc w prowadzonego przez S?d Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru S?dowego, pod numerem 0000010681;
- 11) **Pakiet** - okre?lony w Cenniku plan taryfowy w kt rym jest ?wiadczona Usługa, w tym usługi dodatkowe dost?pne dla planu taryfowego;
- 12) **Panel Usługi** - panel administracyjny, umo?liwiaj?cy Klientowi zarz?dzanie Usług?;
- 13) **Płatnik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadaj?ca osobowo?ci prawnej, zobowi?zana na podstawie Umowy do uiszczania opłat za Usług? okre?lon? w fakturach, wystawianych przez Orange na rzecz Klienta;
- 14) **Regulamin** - niniejszy Regulamin usługi IT dla Firm- pakiet Office 365 ;
- 15) **Umowa** - umowa o ?wiadczenie przez Orange Polska S.A. usługi IT dla Firm- Pakiet Office 365, zawarta w formie pisemnej pomi?dzy Orange a Klientem, na podstawie kt rej Orange ?wiadczy Klientowi Usług?;
- 16) **Usługa** - usługa IT dla Firm - Pakiet Office 365;
- 17) **Urz?dzenie** - komputer lub urz?dzenie mobilne, za pomoc? kt rego Klient b?dzie korzysta?z Usługi, wskazane w Specyfikacji stanowi?cej za?cznik do Umowy;
- 18) **Użytkownik** - podmiot uprawniony przez Klienta do korzystania z Usługi, za kt rego dzia?nia lub zaniechania w zwi?zku z korzystaniem z Oprogramowania i Usługi odpowiada Klient;
- 19) **Zg?dszenie** - dokonywane przez Klienta zg?dszenie, telefoniczne lub poprzez dedykowan? stron? internetow?, w celu uzyskania od Orange wsparcia technicznego dotycz?cego Usługi.

**Dzia?II.**  
**Warunki ?wiadczenia Us?ugi**

**§ 2**

**Informacje og lne**

1. Us?uga jest realizowana na podstawie Umowy.
2. Korzystanie przez Klienta z Us?ugi wymaga spe?nienia przez niego warunk w technicznych okre?lonych na stronie: <http://onlinehelp.microsoft.com/pl-pl/office365-smallbusinesses/ff652564.aspx>.
3. Us?uga ?wiadczona jest przez Orange na warunkach i w zakresie okre?lonym w Umowie i w za?cznikach do Umowy oraz w Regulaminie i Cenniku.
4. Dostawc? Oprogramowania jest Microsoftfi . Warunki licencji na Oprogramowanie zosta?y szczeg ?lwo opisane w Postanowieniach licencyjnych, stanowi?cych integraln? cz?? Umowy.
5. Zamawiaj?cy Us?ug? obowi?zany jest przedstawi? dokument potwierdzaj?cy - odpowiednio - swoj? to?samo?? lub wykaza? swoje umocowanie do reprezentowania Klienta. Orange zastrzega sobie prawo ??dania okazania dodatkowych dokument w i przekazania dodatkowych informacji przewidzianych w przepisach prawa.
6. Orange mo?e realizowa? Umow?, w tym wykonywa? wsparcie techniczne, przy pomocy podwykonawcy. Je?eli w tre?ci Umowy lub Regulaminu mowa jest o Orange rozumie si? przez to tak?e podwykonawc?. Orange odpowiada za dzia?ania i zaniechania podwykonawcy jak za dzia?ania i zaniechania w?sne.
7. Wszelkie zapytania zwi?zane z Us?ug? Klient powinien zg?bsi? pod numerem infolinii 800 200 300.

**§ 3**

**Umowa o ?wiadczenie Us?ugi**

1. W imieniu Orange Umow? zawiera osoba nale?ycie do tego umocowana, na podstawie pisemnego pe?nomocnictwa.
2. Zamawiaj?cy Us?ug? mo?e zawrze? Umow? osobi?cie b?d? przez nale?ycie umocowanego przedstawiciela.
3. Orange zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) nie istniej? warunki techniczne do ?wiadczenia Us?ugi,
  - 2) zamawiaj?cy Us?ug? zalega z op?atami na rzecz Orange,
  - 3) zamawiaj?cy Us?ug? nie posiada w ocenie Orange wiarygodno?ci p?atniczej,
  - 4) zamawiaj?cy Us?ug? nie dostarczy? Orange wszystkich wymaganych dokument w stanowi?cych za?czniki do Umowy oraz wymaganych zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Klient zobowi?zuje si? do przestrzegania postanowie? Umowy wraz z za?cznikami do Umowy oraz Regulaminu, Cennika i terminowego uiszczania op?at okre?lonych w Umowie i Cenniku.

**§ 4**

**Aktywacja Us?ugi**

1. Orange umo?liwia dost?p do Us?ugi za po?rednictwem Panelu Us?ugi.
2. Klient nie p ?niej ni? w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy otrzyma od Orange, na wskazany przez niego adres e-mail, wiadomo?? zawieraj?c? informacje niezb?dne do logowania do Panelu Us?ugi oraz inne informacje niezb?dne do korzystania z Us?ugi. Klient wyra?a zgod? na przesy?anie przez Orange na adres mailowy, o kt rym mowa powy?ej, innego rodzaju wiadomo?ci zwi?zanych z realizacj? Umowy.
3. Aktywacja Us?ugi odbywa si? z chwil? przekazania Klientowi, na adres e-mail wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu, wiadomo?ci zawieraj?cej informacje niezb?dne do logowania do Panelu Us?ugi.
4. Po zalogowaniu do Panelu Us?ugi, Klient zobowi?zany jest potwierdzi? swoje dane. Klient zobowi?zany jest r wnie? podj?? inne czynno?ci, zgodnie z instrukcjami zamieszczanymi w ramach Panelu Us?ugi.

**§ 5**

**Administratorzy i U?ytkownicy**

1. W celu umo?liwienia korzystania z Us?ugi U?ytkownikom, Klient samodzielnie tworzy i konfiguruje konta U?ytkownik w w ramach Panelu Us?ugi, przydzielaj?c U?ytkownikom uprawnienia do korzystania z Us?ugi.
2. Klient zobowi?zuje si? wyznaczy? Administratora oraz niezw?dnie informowa? Orange o zmianie Administratora lub jego danych.
3. Administratorzy s? upowa?nieni do dokonywania nast?puj?cych dzia? w imieniu Klienta i ze skutkiem wobec Klienta:
  - 1) zak?adania kont U?ytkownikom i generowania dla nich Loginu i Has?a,
  - 2) zarz?dzania baz? U?ytkownik w, w tym dodawania, blokowania, modyfikowania i odbierania uprawnieniom U?ytkownikom,
  - 3) zmiany Has?a i Loginu dla U?ytkownik w,
  - 4) zg?aszania niedost?pno?ci Us?ugi lub reklamacji.
4. Warunkiem korzystania z Us?ugi przez Administratora i U?ytkownika jest poprawne przej?cie przez proces Autoryzacji.
5. Ka?da czynno?? dokonana przy u?yciu w?aciwego Has?a i Loginu b?dzie uwa?ana za zrealizowana odpowiednio przez Administratora lub U?ytkownik w.
6. Klient ponosi wy?czn? odpowiedzialno?? za korzystanie z Login w i Hase? przez Administrator w i U?ytkownik w oraz ewentualne przekazywanie ich osobom trzecim. Strony uznaj?, i? ka?de wykorzystanie Login w i Hase? Administratora lub U?ytkownik w nast?pi?b odpowiednio przez Administratora Us?ugi lub U?ytkownika. W szczeg lno?ci Klient ponosi pe?n? odpowiedzialno?? za dzia?ania lub zaniechania os b?d?cych jego pracownikami lub wsp ?pracownikami, pos?uguj?cymi si? Has?ami i Loginami przydzielonymi Klientowi.
7. Klient zobowi?zuje si?:
  - 1) przekaza? U?ytkownikom wszystkie warunki dotycz?ce korzystania z Us?ugi oraz zapewni? przestrzeganie tych warunk w przez Administrator w i U?ytkownik w,
  - 2) do nie udost?pniania Login w i Hase? Administratora oraz U?ytkownik w osobom trzecim.

**§ 6**

**Wsparcie techniczne**

1. Kontakt ze wsparciem technicznym Orange przeznaczony jest wy?cznie dla Administrator w.

2. Wsparcie techniczne jest udzielane Administratorowi na podstawie telefonicznych Zgłoszeń dokonywanych przez Administratora, na numer 800 200 300 lub na podstawie Zgłoszeń dokonywanych poprzez dedykowane strony internetowe. Administrator może dokonywać Zgłoszeń:
  - 1) telefonicznie - w Godzinach Roboczych,
  - 2) poprzez dedykowane strony internetowe przez całą dobę.
3. Administrator dokonujący Zgłoszenia w celu skorzystania ze wsparcia technicznego powinien podać: imię i nazwisko, telefon kontaktowy, NIP oraz firmę/nazwę Klienta.
4. Orange udziela telefonicznego wsparcia technicznego po pozytywnej weryfikacji danych, podanych przez osobę dokonującą Zgłoszenia.
5. Warunkiem koniecznym dla realizacji wsparcia technicznego jest:
  - 1) poprawna weryfikacja Zgłoszenia, zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 2) wyrażenie zgody osoby dokonującej Zgłoszenia na nagrywanie rozmowy telefonicznej.
6. Za dodatkową opłatą Klient może korzystać ze wsparcia technicznego w lokalizacji Klienta. Orange świadczy wsparcie techniczne w lokalizacji Klienta jedynie na zamienienie Klienta lub osobę uprawnionych wskazanych w Specyfikacji stanowić załącznik do Umowy.
7. Na zamienienie Klienta Orange realizuje wsparcie techniczne w lokalizacji Klienta. Wsparcie techniczne w lokalizacji Klienta odbywa się wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Klient z zastrzeżeniem ust. 2 zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia nieprawidłowego działania Usługi.
9. Orange zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do realizacji zgłoszenia o nieprawidłowym działaniu Usługi oraz do jej zakończenia w możliwie krótkim terminie, chyba, że zgłoszona nieprawidłowość wymaga przekazania do Microsoft.
10. Przed dokonaniem zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Usługi Klient musi podjąć wszelkie możliwe kroki mające na celu jej identyfikację oraz podjąć wszelkie możliwe czynności w celu jej usunięcia lub naprawy.
11. Osoba dokonująca Zgłoszenia zobowiązana jest na życzenie Orange udzielić wyczerpujących informacji dotyczących okoliczności wystąpienia nieprawidłowego działania Usługi w tym przeczytać wyświetlone komunikaty o błędach oraz określić okoliczności ich wystąpienia oraz udzielić wyczerpujących informacji o swoich krokach podjętych w celu rozwiązania zgłaszanego problemu. Klient powinien być przygotowany do poinformowania Orange o krokach podjętych w celu rozwiązania problemu przed skontaktowaniem się z Orange.
12. Orange zapewni Klientowi dostępność Usługi na poziomie i zasadach określonych w Specyfikacji Service Level Agreement dostępnych pod adresem: <http://microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=5679>.
13. Potwierdzenie zakończenia realizacji Zgłoszenia następuje ustnie przez osobę dokonującą Zgłoszenia lub osobę uprawnioną wskazaną w Specyfikacji stanowić załącznik do Umowy.
14. W przypadku wsparcia technicznego realizowanego na zamienienie Klienta w lokalizacji Klienta, potwierdzenie zakończenia realizacji zamienienia następuje poprzez podpisanie protokołu realizacji Zgłoszenia.
15. W przypadku braku możliwości realizacji wsparcia technicznego wskutek niedopełnienia przez Klienta zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie, Orange będzie zwolniona z obowiązku realizacji danego Zgłoszenia, zachowując przy tym prawo do wynagrodzenia.

### Dział III.

## Zmiana, Umowy, czasowa nieodstępność Usługi, skutki rozwiązania Umowy

### § 7

#### Zmiana Umowy

1. O ile Umowa lub Regulamin nie stanowi inaczej, zmiany Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej.
2. Klient może zamówić dodatkowe Usługi, ponad te, które zostały określone w Umowie lub w Specyfikacji stanowić załącznik do Umowy po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania do Orange. Zamówienie dodatkowych Usług nie wymaga aneksowania Umowy i następuje za pomocą formularza stanowić tego integralną część Umowy, który Klient powinien przesłać:
  - 1) w formie pisemnej na wskazany w Umowie adres do doręczenia Orange, albo
  - 2) w formie elektronicznej na dedykowany do tego celu adres e-mail wskazany przez Orange.
3. Orange zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji Usługi lub udrożnienia nowej jej wersji wynikających ze zmian w Usłudze wprowadzanych przez Microsoft, w każdym czasie i z jakiegokolwiek powodu, w tym, m.in. dla poprawy, jakości Usługi lub zapewnienia zgodności z prawem. Aktualna specyfikacja Usługi określona jest na stronie Microsoft dedykowanej odpowiedniej usłudze.
4. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości przysługującego jej wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usługi ustalonego w Umowie lub w specyfikacji stanowić załącznik do Umowy. Orange zobowiązuje się poinformować Klienta o takiej zmianie na piśmie wskazując termin od którego będzie obowiązywać nowa wysokość wynagrodzenia. W przypadku podwyższenia wynagrodzenia, Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy (w całości lub w części), ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień początkowy obowiązywania zmienionego wynagrodzenia. W razie braku wypowiedzenia Umowy, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Orange będzie przysługiwać nowe wynagrodzenie począwszy od dnia wskazanego w powiadomieniu o którym mowa powyżej.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 3-4 nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.

### § 8

#### Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez:
  - 1) pisemne oświadczenie złożone przez Klienta do komórki organizacyjnej Orange dedykowanej do obsługi Klienta, lub przesłane na jej adres listem poleconym, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu wpływu oświadczenia Klienta o wypowiedzeniu do komórki organizacyjnej Orange,
  - 2) pisemne oświadczenie Orange doręczone listem poleconym na adres Klienta określony w Umowie, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu doręczenia Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, uprawnienie wypowiedzenia Umowy przysługuje Orange z powodu naruszenia przez Klienta warunków w Umowie.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w sposób określony w ust. 1 w całości lub w części co do Pakietu w, wskazanych w Specyfikacji stanowić załącznik do Umowy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 1 i 2

3. Orange może w trybie natychmiastowym zawiesić lub zaprzestać świadczenia Usługi, jak również wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej świadczenia Usługi, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z powodu rażącego naruszenia przez Klienta warunków w Umowie, w szczególności w przypadku:
- 1) naruszenia warunków korzystania z Oprogramowania lub Usługi,
  - 2) opóźnienia z zapłatą miesięcznej opłaty za Usługę lub innych usług świadczonych na podstawie Umowy, za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe,
  - 3) gdy korzystanie z Usługi lub innego rodzaju zdarzenie, za które odpowiedzialność ponosi Klient, stanowi bezpośrednio lub pośrednio zagrożenie dla funkcjonowania lub integralności sieci Internet lub dla korzystania z Usługi
  - 4) naruszenia obowiązujących przepisów prawa związanych z Usługą,
  - 5) naruszenia warunków w Licencji.

## § 9

### Wygaśnięcie Umowy

Umowa wygasa wskutek:

- 1) ustania bytu prawnego osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, utworzonej zgodnie z przepisami prawa,
- 2) śmierci osoby fizycznej lub zaprzestania prowadzenia przez nią działalności gospodarczej (dotyczy Klientów w badanych osobami fizycznymi, prowadzonymi działalnością gospodarczą lub zawodową).

## § 10

### Zawieszenie lub czasowa nieodstąpienie Usługi

1. Orange ma prawo w każdym czasie zawiesić świadczenie Usługi, jeżeli Klient narusza warunki Umowy, w szczególności w przypadku nieuregulowania miesięcznych opłat na rzecz Orange, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy.
2. Orange zastrzega sobie również prawo do przejściowego zaprzestania świadczenia Usługi lub też świadczenia jej w ograniczonym zakresie, ze względu np. na czynności konserwacyjne lub związane z bezpieczeństwem lub integralnością Usługi.
3. W przypadku stwierdzenia, że Klient lub Użytkownicy, za których ponosi odpowiedzialność korzystający z Usługi w sposób niezgodny z Umową lub Regulaminem, a w szczególności dopuszczający się działań określonych w § 17, Orange może niezwłocznie zablokować czasowo lub na stałe konto Klienta, ma również prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
4. Zawieszenie świadczenia Usługi nie pozbawia Orange prawa do wypowiedzenia Umowy.
5. Przez okres zawieszenia świadczenia Usługi Klient jest zobowiązany do zapłaty miesięcznych opłat.

## § 11

### Skutki rozwiązania Umowy

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub Orange z przyczyn leżących po stronie Klienta, w całości lub w części w czasie trwania pierwszego okresu oznaczonego 12 miesięcy, na który zawarta została Umowa, Klient zobowiązany jest do zapłaty jednorazowej kary umownej odpowiadającej wysokości opłat z tytułu świadczenia Usługi w części objętej wypowiedzeniem, pozostałych do zakończenia pierwszego okresu oznaczonego 12 miesięcy trwania Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy w części, wynagrodzenie Orange ulega zmniejszeniu o wartość opłaty w ściśle dla wypowiedzianej Usługi. Orange zaprzestaje naliczania opłat z tytułu usługi, na którą zawarta została wypowiedziana za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na dzień, który odpowiada datę dniowi, w którym ta Usługa została aktywowana<sup>1</sup>. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. W przypadku wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy, Orange, na życzenie Klienta, składa do Microsoft zlecenie:
  - 1) wyłączenia Panelu Usługi wraz z wszystkimi kontami Użytkowników, a następnie usunięcia danych Klienta zgromadzonych w ramach korzystania z Usługi, albo
  - 2) przechowania danych Klienta zgromadzonych w ramach korzystania z Usługi na koncie o ograniczonym zakresie funkcji, przez okres nie dłuższy niż 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy, w celu umożliwienia pobrania tych danych przez Klienta.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, nie będzie możliwe odzyskanie przez Klienta danych z jego konta.
5. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu, konto Klienta zostanie wyłączone, a dane Klienta zostaną w nieodwracalny sposób usunięte. Kopie zapasowe lub zapisane w pamięci podręcznej zostaną usunięte w ciągu 30 dni po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że Microsoft, za wyjątkiem ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu i w okresie tam określonym, nie ma obowiązku przechowywania, eksportowania ani zwracania danych Klienta, w przypadku wygaśnięcia albo wypowiedzenia Umowy. Orange i Microsoft nie ponoszą odpowiedzialności za usunięcie danych Klienta, w sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu, po upływie okresu, o którym tam mowa.

## Dział IV.

### Odpowiedzialność

## § 12

1. Możliwość dostępu i korzystania z Usługi uzależniona jest od dostępnosci i jakości połączenia transmisji danych między Klientem a dostawcą usług transmisji danych, z którego korzysta Klient oraz z innych, na które Orange nie ma wpływu. Orange nie ponosi odpowiedzialności za problemy i ograniczenia z tym związane.
2. Orange zapewnia Klientowi dostępność Usługi na poziomie i zasadach określonych w Specyfikacji Service Level Agreement dostępnych pod adresem: <http://microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=5679>.
3. Za każdy zakończony dzień potwierdzonej przez wsparcie techniczne Orange przerwy w świadczeniu Usługi liczonej dla każdego Użytkownika osobno, badanej przedmiotem Umowy, jak również po spełnieniu wymagań wynikających ze specyfikacji Service Level

<sup>1</sup> Przykładowo, jeżeli Usługa została aktywowana 10-tego dnia określonego miesiąca, a Strona wypowiedziała Umowę w dniu 20 września, wypowiedzenie to będzie skuteczne z dniem 10 listopada.

Agreement określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Orange zobowiązuje się udzielić Klientowi ulgi w opłacie abonamentowej dotyczącej Usługi w wysokości wynikającej ze specyfikacji SLA.

4. Ulgi nie będą objęte przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z następujących powodów:
  - 1) z przyczyn niezależnych od Orange,
  - 2) wynikających z błędnej konfiguracji Urządzeń i oprogramowania Klienta,
  - 3) będących przyczyną braku realizacji przez Klienta sugerowanych przez Orange zmian w sposobie korzystania z Usługi, będących z nie dostosowania się przez Klienta do określonych konfiguracji zalecanych przez Orange,
  - 4) będących następstwem innych działań lub zaniechań ze strony pracownika lub współpracownika w Klienta, lub osób trzecich mających dostęp do Usługi za zgodą lub wiedzą Klienta.
5. Orange nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za następstwa i szkody powstałe w wyniku używania Usługi lub Oprogramowania niezgodnie z warunkami technicznymi lub Umow,
  - 2) za następstwa i szkody powstałe w wyniku przerw w działaniu Usługi, na skutek braku dostępu do sieci Internet lub energii elektrycznej,
  - 3) za nieprawidłowe działanie Usługi na skutek korzystania z oprogramowania, sprzętu lub usług osób trzecich, jak również z oprogramowania, sprzętu lub usług własnych Klienta,
  - 4) za nieprawidłowe działanie oprogramowania osób trzecich na skutek korzystania z Usługi,
  - 5) za skutki naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, w szczególności Licencji,
  - 6) za niewykonanie Usługi wynikające z działań lub zaniechań Klienta, w tym wynikające z braku dostosowania się przez Klienta do informacji przekazywanych przez Orange i/lub Microsoft, dotyczących sposobu korzystania z Usługi,
  - 7) za dane przesłane przez Klienta w ramach Usługi, które naruszają przepisy prawa i prawa osób trzecich, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub przepisy o ochronie danych osobowych,
  - 8) w przypadku niedotrzymania jakościowych parametrów w technicznych urządzeniach, na których Klient korzysta z Usługi lub instaluje oprogramowanie niezbędne do korzystania z Usługi lub braku wymaganej ich konfiguracji,
  - 9) za zabezpieczenie danych i oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach Klienta przed ingerencją osób trzecich lub działaniem złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe),
  - 10) za materiały osób trzecich, do których Klient uzyskuje dostęp za pośrednictwem Usługi,
  - 11) za nieprawidłowe działanie Usługi oraz przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z okoliczności będących poza kontrolą Orange,
  - 12) rozwinięcia się złośliwego oprogramowania dostarczonego do sieci Klienta lub uszkodzenia sieci Klienta na skutek połączenia komputerów w Użytkownika w sieci Klienta lub Internetem,
  - 13) niekompatybilności lub nieprawidłowe działanie urządzeń wykorzystywanych przez Klienta w związku z korzystaniem z Usługi, w szczególności w przypadku wprowadzenia zmian przez Klienta w Urządzeniach skutkujących niekompatybilnością Urządzeń z Oprogramowaniem,
  - 14) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów w Użytkownika przed ingerencją osób trzecich.
6. W granicach dopuszczonych prawem powszechnie obowiązujących, Orange nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Klienta, w tym utracone korzyści, w związku z korzystaniem z Usługi przewidzianej na podstawie Umowy. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Orange wobec Klienta, wynikająca z Umowy z wyłączenie szkód spowodowanych umyślnym działaniem oraz przypadków, gdy nieograniczona odpowiedzialność przewiduje bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jest ograniczona do kwoty będącej równoważną zapłaconych przez Klienta opłat z tytułu korzystania z Usługi.
7. Orange nie udziela żadnej gwarancji jakości na Oprogramowanie. Odpowiedzialność z tytułu jakości i wydajności oprogramowania w stosunku do Klienta ponoszą bezpośrednio podmioty, które tym przysługują autorskie prawa majątkowe do oprogramowania.
8. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Orange roszczeń związanych z wykorzystywaniem Usługi, Klient zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Orange od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Klient zwraca także Orange wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym następstwa procesowego Orange, chyba że będą one wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Orange.
9. Orange i Klient nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane decyzjami władz państwowych lub samorządowych oraz innych wyszłych. Siła wyśsza oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, której dana Strona nie mogła zapobiec.
10. Strona podlegająca działaniu się wyśszej zawiadomi drugą Stronę tak szybko, jak to będzie możliwe, o wystąpieniu się wyśszej.

## **Dział V.**

### **Opłaty**

#### **§ 13**

1. Wysokość opłat za Usług określona Umowa (specyfikacja stanowi załącznik do Umowy) i Cennik.
2. Orange nalicza opłaty od dnia, w którym Usługa stała się aktywna.
3. Jeżeli okres świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, w czasie miesiąca opłata ustala się w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty za każdy dzień świadczenia Usługi.
4. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Orange wystawia faktury po upływie okresu rozliczeniowego. W fakturze będą wskazane miesięczne opłaty za wykonanie Usługi, opłaty za usługi dodatkowe w wysokości wskazanej w Cenniku oraz za usługi wykonane na podstawie oddzielnego zamówienia w wysokości wskazanej w ofercie zaakceptowanej przez Klienta, zrealizowane w okresie rozliczeniowym, za który została wystawiona faktura.
6. Klient lub Pełnomocnik zobowiązany jest uiszczać opłaty za Usług zgodnie z otrzymanymi fakturami. O ile Umowa nie stanowi inaczej, termin płatności faktury wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez Orange.
7. Klient lub Pełnomocnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Orange o fakcie nieotrzymania faktury za dany okres rozliczeniowy.
8. Za dzień płatności uważa się dzień wpływu środków na rachunek Orange.
9. Faktury za Usług doręczane są Klientowi przesyłką w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Klient lub Płatnik zobowiązani są do wpłacania należności za Usługę zgodnie z wystawioną fakturą na indywidualny numer konta bankowego podany w dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. W przypadku, gdy Klient lub Płatnik dokonuje wpłaty na druku niestandardowym (druku wpłaty innym niż wysłany wraz z dokumentem płatniczym) lub za pomocą przelewu bankowego, zobowiązany jest podać swój nr ewidencyjny, określony w dokumencie płatniczym, oraz podać numer dokumentu, za który następuje wpłata. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur wraz z odsetkami. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania Klienta lub Płatnika dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez Orange do banku, który zrealizował wpłatę.

#### Dział VI.

#### Zobowiązania Klienta

##### § 14

Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy wraz z załącznikami do Umowy, Cennika i terminowego uiszczania opłat określonych w Umowie i Cenniku.

##### § 15

Klient, którego dane zawarte w Umowie ulegają zmianie bądź wobec którego wszczęto postępowanie upadłościowe lub inne postępowania sądowe, może mieć wpływ na Umowę, jest zobowiązany:

- 1) poinformować Orange o okolicznościach, o których mowa powyżej, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian lub wszczęcia postępowania,
- 2) wskazać podmiot przejmujący jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy,
- 3) doręczyć Orange dokumenty potwierdzające zaistnienie zmian lub wszczęcie postępowania.

##### § 16

Klient zobowiązuje się:

- 1) zapewnić minimalne warunki techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Usługi,
- 2) niezwłocznie powiadomić Orange o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu Usługi,
- 3) wyznaczyć i aktualizować dane osób uprawnionych do kontaktów z Orange (Administratorów), które są upoważnione w szczególności do zarządzania Usługą i kontami Użytkownika,
- 4) zabezpieczyć konta, Hasła i Loginy niezbędne do korzystania z Usługi przed dostępem osób nieuprawnionych oraz poinformować niezwłocznie Orange o przypadku nieuprawnionego użycia kont,
- 5) w przypadku korzystania z oprogramowania niezbędnego do korzystania z Usługi, zainstalowanego na Urządzeniach, na których Klient korzysta z Usługi - odinstalowania i usunięcia wszelkich kopii takiego oprogramowania, najpóźniej z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Orange w trybie natychmiastowym - niezwłocznie. Klient przyjmuje do wiadomości, że Microsoft uprawniony jest do przedstawięcia przez Klienta pisemnego oświadczenia potwierdzającego odinstalowanie i usunięcie wszelkich kopii oprogramowania Microsoft niezbędnego do korzystania z Usługi.
- 6) w przypadku konieczności oświadczenia Usługi w lokalizacji Klienta - umożliwi niezwłocznie służącemu technicznemu Orange lub jej uprawnionym przedstawicielom dostęp do lokalizacji, w których znajdują się Urządzenia oraz dostęp do Urządzeń,
- 7) udostępni Orange lub osobom upoważnionym przez Orange dokumentację, w której posiadaniu jest Klient, niezbędną do należytego wykonania wsparcia technicznego,

##### § 17

Klient korzystając z Usługi nie może:

- 1) korzystać z Usługi w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, niezgodny z Umową lub w sposób naruszający prawa osób trzecich,
- 2) korzystać z Usługi w sposób, który może jej uszkodzić lub zakłócić korzystanie z niej innym osobom,
- 3) korzystać z Usługi w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do: innych usług Internetowych, sieci bądź danych lub kont osób trzecich,
- 4) fałszować informacji znajdujących się w protokołach lub nagłówkach wiadomości e-mail,
- 5) korzystać z Usługi w celu rozsyłania spamu (na przykład niechcianych masowych lub komercyjnych wiadomości e-mail) lub w inny sposób udostępnić oprogramowanie umożliwiające naruszanie postanowień Umowy,
- 6) usuwać, modyfikować lub fałszować jakichkolwiek składowych w Usługi, w tym informacji prawnych lub linków udostępnianych w ramach Usługi.

##### § 18

Klient oświadcza, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do danych, oprogramowania lub usług, które wykorzystuje w związku z dostępem oraz korzystaniem z Usługi, jak również, że wykorzystanie tych danych, oprogramowania lub usług nie będzie naruszało praw osób trzecich.

#### Dział VII.

#### Backup on Line

##### § 19

1. W okresie obowiązywania Umowy Klient może złożyć zamówienie na Backup on Line o przestrzeni dyskowej wskazanej w Cenniku dla jednego konta.
2. Klient samodzielnie dokonuje instalacji aplikacji umożliwiającej korzystanie z usługi Backup on Line albo może zlecić jej instalację Orange.
3. Po otrzymaniu zamówienia na korzystanie z usługi Backup on Line, Orange przesyła Klientowi kod aktywacyjny.
4. W celu korzystania z usługi Backup on Line, Klient zobowiązany jest wypełnić formularz online dostępny bezpośrednio z poziomu aplikacji umożliwiającej korzystanie z usługi Backup on Line podając kod aktywacyjny otrzymany od Orange.
5. Klient może zwiększyć przestrzeń dyskową konta składając zamówienie w sposób wskazany w § 2 ust. 7.
6. Warunkiem korzystania z usługi Backup on Line jest akceptacja regulaminu korzystania z tej usługi.
7. W celu skorzystania z usługi Backup on Line konieczne jest posiadanie sprzętu komputerowego z dostępem do Internetu o minimalnej przepustowości łącza internetowego 128 kbit/s oraz zainstalowanej jednej z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer wersji 6.0 lub nowszej, Firefox wersji 3.0 lub nowszej.

## **Dzia?VIII.**

### **Reklamacje**

#### **§ 20**

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta, w okresie obowi?zywania Umowy, nieprawid?wo?ci dzia?ania Us?ugi, Klient zobowi?zuje si? powiadomi? Orange o stwierdzonych nieprawid?wo?ciach, a Orange jest zobowi?zana do podj?cia wszelkich dzia? zwi?zanych z usuni?ciem takich nieprawid?wo?ci.
2. Wszelkie reklamacje i zapytania dotycz?ce Us?ugi nale?y zg?asza? na numer telefonu 800 200 300.
3. Reklamacje mog? sk?ada? wy?cznie Administratorzy.
4. Reklamacja powinna zawiera?: imi?, nazwisko Administratora, numer telefonu jak r?wnie? dok?adny opis i pow?d reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane s? niezw?dcznie po ich otrzymaniu, w kolejno?ci wp?ywania, jednak nie p?niej ni? w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji przez Orange.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba sk?adaj?ca reklamacj? (Administrator) poinformowana zostanie telefonicznie na numer telefonu wskazany w zg?bszeniu reklamacji.

## **Dzia?IX.**

### **Postanowienia przej?ciowe i ko?cowe**

#### **§ 21**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy lub Regulaminu stosuje si? w szczeg?lno?ci przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory mog?ce wynikn?? na tle realizacji Umowy, Strony Umowy poddaj? pod rozstrzygni?cie s?du powszechnego w?ciwego dla miejsca siedziby Orange.
3. Orange o?wiadcza i gwarantuje, i? jest uprawniona do ?wiadczenia Us?ugi na zasadach okre?lonych Umow? oraz Regulaminem.
4. Regulamin wchodzi w ?ycie z dniem 1 pa?dziernika 2014r. i obowi?zuje Klient w, kt?rzy pocz?wszy od tego dnia zawarli Umow? lub aneks do Umowy.