

Obowiązuje Klientów, którzy od dnia 8.05.2014 r. zawierają umowę o świadczenie usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm/usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm lub aneks do umowy o świadczenie usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm/usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm

tabela 1.

Miesięczne opłaty za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (komputer)					
Poz.	Wyszczególnienie		Miesięczna opłata		
			Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2		3	4	5
1.	Pakiet Podstawowy: a) komputer: Desktop z monitorem b) oprogramowanie: Microsoft Windows, Symantec Endpoint Protection, IBM Lotus Symphony c) wsparcie informatyczne d) Backup on Line 10 GB	1) umowa na czas określony 24 miesiące	149,00	34,27	183,27
		2) umowa na czas określony 36 miesięcy	119,00	27,37	146,37
2.	Pakiet Optymalny a) komputer: Komputer przenośny b) oprogramowanie: Microsoft Windows, Symantec Endpoint Protection, IBM Lotus Symphony c) wsparcie informatyczne d) Backup on Line 10 GB	1) umowa na czas określony 24 miesiące	169,00	38,87	207,87
		2) umowa na czas określony 36 miesięcy	129,00	29,67	158,67
3.	Pakiet Prestiżowy a) komputer: Komputer przenośny o podwyższonych parametrach wraz z wbudowaną kartą bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez karty SIM) b) oprogramowanie: Microsoft Windows, Symantec Endpoint Protection, IBM Lotus Symphony c) wsparcie informatyczne d) Backup on Line 10 GB	1) umowa na czas określony 24 miesiące	239,00	54,97	293,97
		2) umowa na czas określony 36 miesięcy	189,00	43,47	232,47
4.	Pakiet Mobilny a) komputer: Komputer przenośny wraz z wbudowaną kartą bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez karty SIM) b) oprogramowanie: Microsoft Windows, Symantec Endpoint Protection, IBM Lotus Symphony c) wsparcie informatyczne d) Backup on Line 10 GB	1) umowa na czas określony 24 miesiące	179,00	41,17	220,17
		2) umowa na czas określony 36 miesięcy	139,00	31,97	170,97
5.	Pakiet Ultrabook a) komputer: Lekki komputer przenośny wraz z wbudowaną kartą bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez karty SIM) b) oprogramowanie: Microsoft Windows, Symantec Endpoint Protection, IBM Lotus Symphony c) wsparcie informatyczne d) Backup on Line 10 GB	1) umowa na czas określony 24 miesiące	299,00	68,77	367,77
		2) umowa na czas określony 36 miesięcy	229,00	52,67	281,67
6.	Pakiet Tablet a) komputer: Komputer przenośny tablet wraz z wbudowaną kartą bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez karty SIM) b) oprogramowanie: Microsoft Windows, Symantec Endpoint Protection, IBM Lotus Symphony c) wsparcie informatyczne d) Backup on Line 10 GB	1) umowa na czas określony 24 miesiące	189,00	43,47	232,47
		2) umowa na czas określony 36 miesięcy	149,00	34,27	183,27

Miesięczne opłaty za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (komputer)				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
7.	Pakiet Niestandardowy	ustalana indywidualnie		

Objaśnienia i informacje do tabeli 1

1. Usługa wsparcia informatycznego dla pozycji wyszczególnionych w Tabeli 1 obejmuje konfigurację, konserwację, rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne świadczone na odległość i w siedzibie Klienta w zakresie:
  - 1) Wsparcia dla problemów informatycznych dotyczących systemu operacyjnego (Microsoft Windows, Linux) i Oprogramowania (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Access, Microsoft Office Publisher, Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Outlook, Microsoft Office One Note, Microsoft Windows Live, Open Office, IBM Lotus Symphony, Internet Explorer, Firefox, oprogramowanie antywirusowe: Symantec Endpoint Protection, Norton Antivirus, Avast), IBM Lotus Symphony, Backup on Line,
  - 2) Zdalnej konfiguracji połączeń sieciowych i poczty elektronicznej dla danego stanowiska,
  - 3) Wsparcia przy instalacji, konfiguracji i deinstalacji Oprogramowania wskazanego w pkt 1 na komputerach,
  - 4) Ponownej konfiguracji komputerów w przypadku utraty standardowej konfiguracji w oparciu o udostępnioną przez Orange płytę/nośnik recovery lub partycję recovery,
  - 5) Usuwania awarii,
  - 6) Wymiany komputerów na inne komputery w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,
  - 7) Zapewnienia części koniecznych do wykonania napraw komputerów (bez materiałów eksploatacyjnych).
2. Orange nie odpowiada za konfigurację sieci LAN Klienta oraz za podłączenie Urzędzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN. Klient odpowiada za:
  - 1) prawidłową konfigurację własnej sieci LAN,
  - 2) podłączenie Urzędzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN.

Zastrzeżenie opisane w pkt 1 nie dotyczy sytuacji, gdy Klient zawrze z Orange oddzielną umowę o świadczenie usługi Wsparcia Informatycznego dla Firm.
3. Orange nie dokonuje uruchomienia Urzędzeń po ich dostawie Klientowi oraz po wydaniu Klientowi po dokonanej naprawie (podłączenie, instalacja, przygotowanie do pracy, migracja danych) oraz nie usuwa z Urzędzeń złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe). Powyższe czynności mogą zostać wykonane w ramach oddzielnego zamówienia Klienta.
4. W ramach usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm Klient może skorzystać z usługi Backup on Line 10 GB, zapewniającej stały dostęp do danych umieszczonych na wydzielonej przestrzeni dyskowej 10 GB oraz zarządzanie tymi danymi, na zasadach i warunkach określonych w umowie o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm oraz regulaminie usługi Backup on Line. W ramach usługi Backup on Line 10 GB udostępnione jest konto o przestrzeni dyskowej 10 GB.
5. W przypadku zniszczenia przez Klienta naklejki dokumentującej legalną instalację oprogramowania systemowego/ operacyjnego Orange ma prawo do odszkodowania w wysokości 400,00 zł.

tabela 2.

Miesięczne opłaty oraz opłaty za 1 stronę wydruku za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (drukarka)				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata oraz opłata za 1 stronę wydruku		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Pakiet Drukarka	ustalana indywidualnie		

## Objaśnienia i informacje do tabeli 2

- Usługa wsparcia informatycznego dla pozycji wyszczególnionych w Tabeli 2 obejmuje konserwację, rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne świadczone na odległość i w siedzibie Klienta w zakresie:
  - usuwania awarii,
  - wymiany zużytych podzespołów i materiałów eksploatacyjnych, za wyjątkiem wymiany i dostarczania papieru i zszywek,
  - odbioru od Klienta zużytych podzespołów i materiałów eksploatacyjnych (m.in. tonery, zapelnione pojemniki na zużyty toner, opakowania),
  - wymiany drukarek na inne drukarki w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,
  - inne określone w umowie o świadczenie przez Orange Polska SA usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (drukarki).
- Orange nie odpowiada za konfigurację sieci LAN Klienta oraz za podłączenie Urządzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN. Klient odpowiada za:
  - prawidłową konfigurację własnej sieci LAN,
  - podłączenie Urządzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN.
- Zmiana miejsca lokalizacji drukarki w pakietach (Pakiet drukarka Business Office czarno-biała, Pakiet drukarka Korporacyjna czarno-biała, Pakiet drukarka Business Office kolorowa, Pakiet drukarka Korporacyjna kolorowa) wymaga zgłoszenia do Orange. Usługę zmiany miejsca lokalizacji wykonuje tylko i wyłącznie Orange.
- Miesięczne opłaty za usługę i opłaty za 1 stronę wydruku określa odrębna oferta Orange.

tabela 3.

Miesięczne opłaty za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (TV)				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Pakiet TV	Ustalana indywidualnie		

## Objaśnienia i informacje do tabeli 3.

- Usługa wsparcia informatycznego dla pozycji wyszczególnionych w Tabeli 3 obejmuje rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne świadczone na odległość i w siedzibie Klienta w zakresie:
  - Usuwanie awarii,
  - Wymiany telewizorów na inne telewizory w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,

- 3) Zapewnienia części koniecznych do wykonania napraw telewizorów.
2. Orange nie odpowiada za konfigurację sieci LAN Klienta oraz za podłączenie Urządzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN. Klient odpowiada za:
- 1) prawidłową konfigurację własnej sieci LAN,
  - 2) podłączenie Urządzeń do sieci Internet, LAN lub WLAN.
3. Orange nie dokonuje uruchomienia Urządzeń po ich dostawie Klientowi oraz po wydaniu Klientowi po dokonanej naprawie (podłączenie, instalacja, przygotowanie do pracy, migracja danych). Powyższe czynności mogą zostać wykonane w ramach oddzielnego zamówienia Klienta.

tabela 4.

Miesięczne opłaty za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm (inne Urządzenia)				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata		
		Oplata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Oplata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Inne Urządzenia	Ustalana indywidualnie		

Objaśnienia i informacje do tabeli 4.

1. Usługa wsparcia informatycznego dla pozycji wyszczególnionych w Tabeli 4 obejmuje rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne świadczone na odległość i w siedzibie Klienta w zakresie określonym w Umowie.

tabela 5.

Miesięczne opłaty za usługę Wsparcie Informatyczne dla Firm					
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata			
		Oplata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Oplata brutto [zł]	
1	2	3	4	5	
1.	Wsparcie informatyczne dla komputerów Konfiguracja i utrzymanie komputerów stacjonarnych i przenośnych w sieci lokalnej LAN Ethernet ze wsparciem informatycznym dla użytkownika końcowego - opłata za każde urządzenie	1) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 12 miesięcy)	49,00	11,27	60,27
		2) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 24 miesiące)	39,00	8,97	47,97
		3) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 12 miesięcy)	59,00	13,57	72,57
		4) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 24 miesiące)	49,00	11,27	60,27
2.	Zdalne Wsparcie Informatyczne dla komputerów Wsparcie zdalne przy instalacji, konfiguracji i deinstalacji oprogramowania wskazanego w ust. 2 Objasnienia i informacje do tabeli 5.- opłata za każde urządzenie	1) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 12 miesięcy)	24,00	5,52	29,52
		2) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 24 miesiące)	19,00	4,37	23,37
		3) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 12 miesięcy)	29,00	6,67	35,67
		4) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 24 miesiące)	25,00	5,75	30,75

Miesięczne opłaty za usługę Wsparcie Informatyczne dla Firm								
Poz.	Wyszczególnienie			Miesięczna opłata				
				Oplata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Oplata brutto [zł]		
1	2			3	4	5		
3.	Wsparcie informatyczne dla urzędzeń LAN Konfiguracja i utrzymanie urzędzeń aktywnych: ruter, switch, firewall, Access Point, urządzenia WLAN, serwer plików i wydruku w sieci lokalnej LAN Ethernet ze wsparciem informatycznym dla użytkownika końcowego - opłata za każde urządzenie	1) klasa Home Office	a. zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 12 miesięcy)	29,00	6,67	35,67		
			b. zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 24 miesiące)	25,00	5,75	30,75		
			c. posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 12 miesięcy)	34,00	7,82	41,82		
			d. posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 24 miesiące)	30,00	6,90	36,90		
		2) klasa Small Office	a) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 12 miesięcy)	54,00	12,42	66,42		
			b) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 24 miesiące)	50,00	11,50	61,50		
			c) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 12 miesięcy)	64,00	14,72	78,72		
			d) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 24 miesiące)	60,00	13,80	73,80		
		3) klasa Business Office	a) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 12 miesięcy)	370,00	85,10	455,10		
			b) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 24 miesiące)	360,00	82,80	442,80		
			c) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 12 miesięcy)	390,00	89,70	479,70		
			d) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 24 miesiące)	380,00	87,40	467,40		
		4) klasa Korporacyjna	ustalana indywidualnie					
		4.	Wsparcie informatyczne dla urzędzeń peryferyjnych Konfiguracja i utrzymanie urzędzeń peryferyjnych: drukarka, urządzenie all-in-one, skaner, urządzenie wielofunkcyjne w sieci lokalnej LAN Ethernet ze wsparciem informatycznym dla użytkownika końcowego - opłata za każde urządzenie	1) klasa Home Office	a) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 12 miesięcy)	29,00	6,67	35,67
					b) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 24 miesiące)	25,00	5,75	30,75
					c) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 12 miesięcy)	39,00	8,97	47,97

Miesięczne opłaty za usługę Wsparcie Informatyczne dla Firm							
Poz.	Wyszczególnienie				Miesięczna opłata		
					Oplata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Oplata brutto [zł]
1	2				3	4	5
			d) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 24 miesiące)	35,00	8,05	43,05	
		2) klasa Small Office	a) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 12 miesięcy)	44,00	10,12	54,12	
			b) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 24 miesiące)	40,00	9,20	49,20	
			c) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 12 miesięcy)	54,00	12,42	66,42	
			d) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 24 miesiące)	50,00	11,50	61,50	
		3) klasa Business Office	a) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 12 miesięcy)	300,00	69,00	369,00	
			b) zakupione z katalogu Orange (umowa na czas określony 24 miesiące)	290,00	66,70	356,70	
			c) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 12 miesięcy)	335,00	77,05	412,05	
			d) posiadane przez Klienta (umowa na czas określony 24 miesiące)	325,00	74,75	399,75	
		4) klasa Korporacyjna	ustalana indywidualnie				

Objaśnienia i informacje do tabeli 5.

1. Wsparcie informatyczne dla komputerów (poz. 1) zawiera:

- 1) Wsparcie telefoniczne, zdalne oraz w lokalizacji Klienta,
- 2) Wsparcie dla problemów informatycznych dotyczących systemu operacyjnego (systemy operacyjne Microsoft Windows: XP Professional i wyższych wersji oraz Linux) i Oprogramowania (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Access, Microsoft Office Publisher, Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Outlook, Microsoft Office One Note, Microsoft Windows Live, Open Office, IBM Lotus Symphony, Internet Explorer, Firefox, oprogramowania antywirusowego: Symantec Endpoint Protection, Norton Antivirus, Avast), Backup on Line,
- 3) Zdalną konfigurację połączeń sieciowych i poczty elektronicznej dla danego Urządzenia,
- 4) Wsparcie przy instalacji, konfiguracji i deinstalacji Oprogramowania wskazanego w pkt 2 na komputerach,
- 5) Ponowną konfigurację komputerów (przywrócenie do ustawień fabrycznych, po instalacji systemu operacyjnego) w przypadku utraty standardowej konfiguracji,

- 6) Usuwanie awarii,
- 7) Wymianę komputerów na inne komputery w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,
- 8) Zapewnienie części koniecznych do wykonania napraw komputerów (bez materiałów eksploatacyjnych),

Warunkiem realizacji Zgłoszenia jest posiadanie przez Klienta płyt CD/nośników oraz kluczy licencyjnych do zainstalowanych aplikacji; dotyczy oprogramowania wymienionego w pkt. 2.

Orange nie dokonuje uruchomienia Urządzeń po ich wydaniu Klientowi po dokonanej naprawie (podłączenie, instalacja, przygotowanie do pracy, migracja danych) oraz nie usuwa z Urządzeń złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe). Powyższe czynności mogą zostać wykonane w ramach oddzielnego zamówienia Klienta.

#### 2. Zdalne Wsparcie informatyczne dla komputerów (poz. 2) zawiera:

- 1) Wsparcie telefoniczne oraz zdalne,
- 2) Wsparcie dla problemów informatycznych dotyczących systemu operacyjnego (systemy operacyjne Microsoft Windows: XP Professional i wyższych wersji oraz Linux) i Oprogramowania (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Access, Microsoft Office Publisher, Microsoft Office Power Point, Microsoft Office Outlook, Microsoft Office One Note, Microsoft Windows Live, Open Office, IBM Lotus Symphony, Internet Explorer, Firefox, oprogramowania antywirusowego: Symantec Endpoint Protection, Norton Antivirus, Avast), Backup on Line,
- 3) Zdalną konfigurację połączeń sieciowych i poczty elektronicznej dla danego komputera,
- 4) Wsparcie przy instalacji, konfiguracji i deinstalacji Oprogramowania wskazanego w pkt 2 na komputerach, za wyjątkiem systemu operacyjnego (Microsoft Windows oraz Linux),
- 5) Wsparcie przy konfiguracji systemu operacyjnego (Microsoft Windows oraz Linux),
- 6) Ponowną konfigurację komputerów w przypadku utraty standardowej konfiguracji,

Warunkiem realizacji Zgłoszenia jest posiadanie przez Klienta płyt CD/nośników oraz kluczy licencyjnych do zainstalowanych aplikacji; dotyczy oprogramowania wymienionego w pkt. 2

Orange nie usuwa z Urządzeń złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe). Powyższą czynność może wykonać w ramach oddzielnego zamówienia Klienta.

#### 3. Usługa Wsparcia Informatycznego dotyczy komputerów:

- 1) nabytych po raz pierwszy do 3 lat przed zawarciem umowy o świadczenie usługi Wsparcia Informatycznego dla Firm (dotyczy Dell, HP, Toshiba, Lenovo, Samsung, IBM, Acer, Asus, Fujitsu, Sony),
- 2) nabytych po raz pierwszy do 2 lat przed zawarciem umowy o świadczenie usługi Wsparcia Informatycznego dla Firm (inne marki niż określone w pkt 1).

#### 4. Wsparcie informatyczne dla Urządzeń LAN zawiera:

- 1) Wsparcie telefoniczne, zdalne oraz w lokalizacji Klienta,
- 2) Zdalną konfigurację (z wyłączeniem: konfiguracji WLAN i wyodrębniania podsieci dla urządzeń klasy Business), instalację i deinstalację urządzenia LAN, w szczególności kabli, podłączeń fizycznych Urządzeń oraz wszystkich kabli do gniazd Urządzeń oraz prostą konfigurację IP i podłączenie do sieci operatora,
- 3) Przygotowanie urządzenia LAN do pracy w środowisku informatycznym Klienta (konfiguracja do 3 warstwy OSI),
- 4) Naprawę usterek i reinstalację Oprogramowania (dotyczy oprogramowania integralnego z Urządzeniem),
- 5) Serwis urządzenia LAN (nie dotyczy dostawy i wymiany komponentów i materiałów eksploatacyjnych wynikających z normalnego użytkowania Urządzenia),
- 6) Wymianę Urządzeń LAN na inne urządzenia w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii.

5. Usługa dotyczy urządzeń LAN, które są podłączone do sieci lokalnej Klienta przez interfejs Ethernet. Usługa dotyczy obsługi Urządzeń w sieci LAN w danej lokalizacji Klienta.
6. Urządzenia producentów: Juniper, CheckPoint, FortiGate, Cisco, HP (LAN, WLAN), Guardium, F5 muszą posiadać aktywny suport producenta, który nie gwarantuje żadnych czasów napraw i reakcji, a jedynie umożliwia gwarancyjną obsługę hardware'u oraz zapewnia dostęp do aktualizacji oprogramowania. Orange świadczy pomoc w zakresie weryfikacji konieczności posiadania niniejszego suportu oraz może pośredniczyć jako partner handlowy w jego zakupie lub przedłużeniu. W przypadku korzystania przez Klienta z suportu producenta Orange wykonuje czynności opisane w pkt. 1 – 5.

Orange zastrzega sobie prawo do weryfikacji powyższych postanowień wobec urządzeń innych niż wymienionych wyżej producentów, jeżeli wystąpi taka konieczność związana ze specjalistycznym sprzętem lub zmianami polityki producentów urządzeń.

7. Usługa Wsparcia Informatycznego dla urządzeń LAN nie obejmuje:
  - 1) kabli i gniazdek,
  - 2) urządzeń sieci WAN,
  - 3) firewalla sprzętowego oraz upgrade Oprogramowania.
8. Urządzenia klasy:
  - 1) Home Office to Urządzenia sieciowe (dowolne), kryterium wartości rynkowej od 1 do 500 zł netto. W przypadku, gdy urządzenie posiada status End-Of-Life, do kryterium cenowego przyjmuje się urządzenie, które jest jego bezpośrednim zamiennikiem lub następcą.

Zewnętrzne napędy dysków optycznych lub dyski USB. Usługa nie dotyczy producentów: Juniper, CheckPoint, Cisco, HP oraz urządzeń tzw. modularnych.
  - 2) Small Office to switchy, routery, serwery wydruków, Access Pointy, serwery plików (NAS),

Urządzenia podlegające pod ten zakres należą do 1, 2 lub 3 warstwy modelu OSI. Kryterium wartości rynkowej dla zakresu urządzeń od 501 do 4 500 zł netto. W przypadku, gdy urządzenie posiada status End-Of-Life, do kryterium cenowego przyjmuje się urządzenie, które jest jego bezpośrednim zamiennikiem lub następcą.

Usługa nie dotyczy producentów: Juniper, CheckPoint, Cisco, HP oraz urządzeń tzw. modularnych,
  - 3) Business Office to switchy, routery, serwery wydruków, Access Pointy, serwery plików (NAS), firewall'e dowolnego producenta.

Kryterium wartości rynkowej dla zakresu urządzeń od 4501 do 10 000 zł netto. W przypadku, gdy urządzenie posiada status End-Of-Life, do kryterium cenowego przyjmuje się urządzenie, które jest jego bezpośrednim zamiennikiem lub następcą.

Usługa nie dotyczy urządzeń tzw. modularnych,
  - 4) Korporacyjne to zaawansowane urządzenia sieci LAN i WAN w tym: SIEM, zarządzanie ruchem, Load Balancing, IDP, IPS, switchy modularne, routery z modułami antyspamowymi i antywirusowymi, a nie wyszczególnione powyżej dowolnego producenta).

Kryterium wartości rynkowej dla zakresu urządzeń powyżej 10 000 zł netto. W przypadku, gdy urządzenie posiada status End-Of-Life, do kryterium cenowego przyjmuje się urządzenie, które jest jego bezpośrednim zamiennikiem lub następcą.
9. Wsparcie informatyczne dla urządzeń peryferyjnych zawiera:
  - 1) Zdalną konfigurację, instalację i deinstalację danego urządzenia peryferyjnego,
  - 2) Przygotowanie urządzenia do pracy w środowisku informatycznym Klienta,
  - 3) Naprawę usterek i reinstalację Oprogramowania (dotyczy oprogramowania integralnego z Urządzeniem),
  - 4) Serwis Urządzenia (nie dotyczy dostawy i wymiany komponentów i materiałów eksploatacyjnych wynikających z normalnego użytkowania Urządzenia),
  - 5) Wymianę Urządzeń peryferyjnych na inne urządzenia w przypadku niemożliwości usunięcia awarii w lokalizacji Klienta, na czas usunięcia awarii,

Usługa dotyczy Urządzeń, które są podłączone do sieci lokalnej Klienta przez interfejs Ethernet.



10. Miesięczna opłata nie obejmuje wymiany i kosztów materiałów eksploatacyjnych: akumulatorów i baterii, rolek, elementów wygrzewających, taśm transferowych, płyt obrazowych, tonerów i tuszy.

11. Orange nie odpowiada w ramach usługi za dostęp do Internetu do lokalizacji Klienta. Za dostęp do Internetu w powyższym zakresie odpowiada Klient.

12. Urządzenia klasy:

- 1) Home Office to drukarki laserowe monochromatyczne A4, atramentowe A4, skanery A4 bez opcji druku sieciowego. Wydruk do 11 stron na minutę. Kryterium wartości rynkowej urządzeń do 450 zł netto,
- 2) Small Office to drukarki laserowe monochromatyczne lub kolorowe A4 lub A3, atramentowe w tym klasy business A4 i A3, drukarki igłowe, skanery z opcją druku sieciowego A4, urządzenia drukujące klasy all-in-one. Wydruk do 30 stron na minutę. Kryterium wartości rynkowej dla urządzeń danej klasy od 451 do 4 400 zł netto. W przypadku, gdy urządzenie posiada status End-Of-Life, do kryterium cenowego przyjmuje się urządzenie, które jest jego bezpośrednim zamiennikiem lub następcą,
- 3) Business Office to wysokowydajne urządzenia do zastosowania biurowego lub obsługi całej firmy z dodatkowymi podajnikami A4 i A3, bez modułów skanujących, skanery z opcją druku sieciowego A3 i A4, plotery. Kryterium wartości rynkowej urządzeń od 4 401 do 9 500 zł netto. W przypadku, gdy urządzenie posiada status End-Of-Life, do kryterium cenowego przyjmuje się urządzenie, które jest jego bezpośrednim zamiennikiem lub następcą,
- 4) Korporacyjne to drukarki korporacyjne, MFP dowolnego producenta, w tym posiadające dodatkowe podajniki, sortowniki, systemy zszywające, kopertujące lub moduły skanujące oraz inne urządzenia niniejszej grupy nie spełniające wcześniejszych kryteriów.

tabela 6.

Usługa Wsparcia Informatycznego dla Firm na indywidualne zamówienie Klienta				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Wsparcie informatyczne dla: serwerów, urządzeń telekonferencyjnych i wideokonferencyjnych, telefonów IP, kas fiskalnych, firewalli sprzętowych oraz innych urządzeń.	Opłata miesięczna ustalana indywidualnie		

Objaśnienia i informacje do tabeli 6.

1. Wsparcie informatyczne zawiera:

- 1) Konfigurację, instalację, deinstalację i ponowną instalację Urządzeń,
- 2) Przygotowanie Urządzeń do pracy w środowisku informatycznym Klienta,
- 3) Naprawę usterek i reinstalację Oprogramowania (dotyczy Oprogramowania integralnego z Urządzeniami),
- 4) Serwis Urządzeń (nie dotyczy dostawy i wymiany komponentów i materiałów eksploatacyjnych wynikających z normalnego użytkowania Urządzeń).

2. Usługa dotyczy Urządzeń, które są podłączone do sieci lokalnej Klienta przez interfejs Ethernet.

tabela 7.

Miesięczne opłaty za usługę Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm – Pakiet Office 365				
Poz.	Wyszczególnienie	Miesięczna opłata za pojedynczy pakiet		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]

1	2	3	4	5
1.	Pakiet Podstawowy Office 365 zawiera: a) Plan P1 b) wsparcie informatyczne dla administratora do Pakietu Office 365	24,90	5,73	30,63
2.	Pakiet Podstawowy Rozszerzony Office 365 zawiera: a) Plan P2 b) wsparcie informatyczne dla administratora Pakietu Office 365	57,90	13,32	71,22
3.	Pakiet Optymalny Office 365 zawiera: a) Plan M b) wsparcie informatyczne dla administratora Pakietu Office 365	53,90	12,40	66,30
4.	Pakiet Premium Office 365 zawiera: a) Plan E1 b) wsparcie informatyczne dla administratora Pakietu Office 365	31,90	7,34	39,24
5.	Pakiet Premium Rozszerzony Office 365 zawiera: a) Plan E3 b) wsparcie informatyczne dla administratora Pakietu Office 365	84,90	19,53	104,43
Usługi dodatkowe świadczone w ramach Usługi IT dla Firm – Pakiet Office 365				
6.	Pakiet zarządzania projektem dla Office 365 - Project Pro	118,00	27,14	145,14
7.	Pakiet do budowania schematów procesów biznesowych dla Office 365 - Visio Pro	45,00	10,35	55,35
8.	Pakiet aplikacji biurowych dla Office 365 - Office Pro Plus, który zawiera: a) Microsoft Word b) Microsoft Excel c) Microsoft PowerPoint d) Microsoft Outlook e) Microsoft OneNote f) Microsoft Publisher g) Microsoft Lync h) Microsoft Access	59,00	13,57	72,57

Objaśnienia i informacje do tabeli 7.

- 1) Pakiety w planach P1, P2, M, E1, E3 dostępne jedynie przy zawarciu umowy na okres co najmniej 12 miesięcy. Aplikacje wymienione w polach 6-8 można dokupić do Pakietów w dowolnym momencie i również w dowolnym momencie je dezaktywować – z uwzględnieniem minimalnego miesięcznego okresu czasu zobowiązania.
- 2) Wsparcie techniczno-operacyjne telefoniczne lub zdalne dla Administratora.
- 3) Porównanie poszczególnych Planów:

tabela 8.

Nazwa pakietu		Mała firma		Średnia firma	Średnia/Duża firma	
		Plan P1	Plan P2	Plan M	Plan E1	Plan E3
Liczba użytkowników:		5-25	5-25	26-300	od 26	od 26
Office	<b>Aplikacje pakietu Office:</b> Subskrypcja pakietu Office dla maksymalnie pięciu komputerów PC/Mac na użytkownika.	<b>Wersja na komputer:</b>		<b>Wersja na komputer:</b>	<b>Wersja na komputer:</b>	
		Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote (1), Access(1), Publisher(1), Lync	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote (1), Access(1), Publisher(1), Lync, Info Path (1)	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote (1), Access(1), Publisher(1), Lync, Info Path (1)	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote (1), Access(1), Publisher(1), Lync, Info Path (1)	

Nazwa pakietu		Mała firma		Średnia firma	Średnia/Duża firma	
		Plan P1	Plan P2	Plan M	Plan E1	Plan E3
Liczba użytkowników:		5-25	5-25	26-300	od 26	od 26
	<b>Office Web Apps:</b> Twórz i edytuj dokumenty programów Word, Excel, PowerPoint i OneNote za pomocą przeglądarki internetowej.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Office Mobile dla iPhone'ów i telefonów z systemem Android:</b> Otwieraj, przeglądaj i edytuj dokumenty programów Word, Excel i PowerPoint na iPhone'ach lub telefonach z systemem Android.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Email	<b>Hostowana poczta e-mail:</b> Korzystaj z profesjonalnej poczty e-mail(2), udostępnianych kalendarzy, <b>50 GB</b> miejsca na dysku na użytkownika oraz możliwości zastosowania własnej nazwy domeny.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Internetowe skrzynki pocztowe:</b> Przechowuj i udostępniaj dokumenty i wiadomości e-mail w folderach projektowych w celu ułatwienia współpracy w ramach zespołu.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Zaawansowana poczta e-mail:</b> Funkcja archiwizacji, w tym na potrzeby wynikające z przepisów prawa, oraz nieograniczona ilość miejsca na dysku.					<input type="checkbox"/>
	<b>Ochrona przed wiadomościami-śmieciami i złośliwym oprogramowaniem:</b> Doskonale oprogramowanie antywirusowe i filtry antyspamowe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Konferencje internetowe, informowanie o obecności i wiadomości błyskawiczne:</b> Przeprowadzaj spotkania za pośrednictwem Internetu za pomocą funkcji konferencji wideo w trybie HD, udostępniania ekranu i komunikatorów. Możesz też informować o swojej dostępności użytkowników Skype'a, wysłać do nich wiadomości błyskawiczne i prowadzić z nimi rozmowy głosowe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dysk w chmurze	<b>Łatwe udostępnianie plików:</b> W SkyDrive Pro każdy z użytkowników otrzymuje osobisty dysk w chmurze o pojemności 25 GB, co umożliwia uzyskanie dostępu do dokumentów praktycznie z dowolnego miejsca, synchronizację(3) materiałów przechowywanych w chmurze z komputerem, łatwe udostępnianie plików, zarówno wewnątrz organizacji, jak i poza nią, a także pełną kontrolę nad edycją i prawami dostępu do plików.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Witryny	<b>Publiczna witryna internetowa:</b> Promuj swoją działalność za pomocą łatwej w przygotowaniu witryny internetowej i własnej nazwy domeny. Nie obowiązują żadne opłaty za	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Nazwa pakietu	Mała firma		Średnia firma	Średnia/Duża firma	
		Plan P1	Plan P2	Plan M	Plan E1	Plan E3
	Liczba użytkowników: hosting.	5-25	5-25	26-300	od 26	od 26
	<b>Witryna intranetowa:</b>  Witryny programu SharePoint, w ramach których można odpowiednio dostosować ustawienia bezpieczeństwa, zapewniają zespołom wymaganą przestrzeń roboczą.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zaawansowane	<b>Pomoc techniczna:</b>  Wsparcie techniczno-operacyjne telefoniczne lub zdalne dla administratora Pakietu Office 365.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Gwarancja niezawodności na poziomie 99,9%:</b>  Umowa SLA przewiduje zwrot pieniędzy w przypadku niedotrzymania gwarancji 99,9% nieprzerwanego czasu działania usługi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Korporacyjna sieć społecznościowa:</b>  Korporacyjna sieć społecznościowa z zaawansowaną obsługą i administracją oraz wysokim poziomem bezpieczeństwa i opcjami integracji.				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Integracja z usługą Active Directory:</b>  Zarządzaj poświadczeniami i uprawnieniami użytkowników. Logowanie jednokrotne i synchronizacja z usługą Active Directory.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Centrum zbierania elektronicznych materiałów dowodowych:</b>  Narzędzia ułatwiające zapewnienie zgodności z przepisami. Wyszukiwanie danych w witrynach programu SharePoint i skrzynkach pocztowych programu Exchange.					<input type="checkbox"/>
	<b>Zaawansowane funkcje głosowe:</b>  Korzystaj z hostowanej pomocy głosowej z usługą automatycznego przełączania.					<input type="checkbox"/>
	<b>Analiza biznesowa:</b>  Twórz i dostosowuj interaktywne konsole z dostępem do wielu źródeł danych.					<input type="checkbox"/>
	<b>Inne aplikacje mobilne:</b>  Wyświetlaj i edytuj dokumenty programów Word, Excel i PowerPoint na telefonach Windows Phone. Korzystaj z aplikacji OneNote, OWA, Lync Mobile oraz SharePoint Newsfeed na większości urządzeń (4).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Objaśnienia i informacje do tabeli 8.

- 1) Tylko programy klienckie i/lub funkcje działające na komputerze z systemem Windows. Nie mogą być używane na różnych urządzeniach.
- 2) Użytkownicy mogą połączyć z hostowaną pocztą e-mail wyszczególnione niżej wersje programu Outlook i korzystać ze znanej im aplikacji klienckiej: najnowszych wersji programów Outlook, Outlook 2010, Outlook 2007 (z niewielkimi ograniczeniami), Outlook 2011 dla komputerów Mac oraz Outlook 2008 dla komputerów Mac.
- 3) Do synchronizacji plików na komputerze z usługą SkyDrive Pro konieczna jest subskrypcja Office 365 z aplikacjami Office 2013 w wersji na komputer lub zainstalowany pakiet Office 2013 Standard bądź Office 2013 Professional.
- 4) Do korzystania z tych aplikacji mobilnych nie jest konieczna subskrypcja, ale mogą obowiązywać inne wymagania.

tabela 9.

Usługi dodatkowe na indywidualne zamówienie Klienta				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłata jednorazowa		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Ekspertyza przed naprawą komputerów stacjonarnych i przenośnych, drukarek, sieci LAN, serwerów, urządzeń telekonferencyjnych i wideokonferencyjnych, telefonów IP, kas fiskalnych, firewalli sprzętowych, drukarek korporacyjnych Multifunction Peripheral (MFP) A4 i Multifunction Peripheral (MFP) A3 oraz innych urządzeń.	168,00	38,64	206,64
2.	Standaryzacja Oprogramowania / szt. (wraz z transferem i backupem danych z poprzedniego systemu).	189,00	43,47	232,47
3.	Relokacja (deinstalacja, spakowanie i przewiezienie do nowej lokalizacji, wypakowanie, podłączenie i uruchomienie Urządzeń) w ramach powiatu i powiatów przyległych / szt.	110,00	25,30	135,30
4.	Relokacja (deinstalacja, spakowanie i przewiezienie do nowej lokalizacji, wypakowanie, podłączenie i uruchomienie Urządzeń) w powiatach nie graniczących ze sobą / szt.	263,00	60,49	323,49
5.	Szkolenie dla od 1 do 12 osób / każda godzina rozpoczęta. Szkolenie obejmuje obsługę Urządzeń i Oprogramowania dostarczanego przez Orange.	74,00	17,02	91,02
6.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą wizytę do 3 godzin w godzinach od 8 do 18 w dni robocze) – technik IT.	263,00	60,49	323,49
7.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą kolejną rozpoczętą godzinę lub za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad 3 godziny w godzinach od 8 do 18 w dni robocze) – technik IT.	75,00	17,25	92,25
8.	Wsparcie techniczne – wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą wizytę do 3 godzin w godzinach od 18 do 8 w dni robocze) – technik IT.	375,00	86,25	461,25
9.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą kolejną rozpoczętą godzinę lub za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad 3 godziny w godzinach od 18 do 8 w dni robocze) – technik IT.	150,00	34,50	184,50
10.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą wizytę do 3 godzin w godzinach od 8 do 18 w dni robocze) – inżynier IT.	375,00	86,25	461,25
11.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą kolejną rozpoczętą godzinę lub za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad 3 godziny w godzinach od 8 do 18 w dni robocze) – inżynier IT.	115,00	26,45	141,45
12.	Wsparcie techniczne – wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą wizytę do 3 godzin w godzinach od 18 do 8 w dni robocze) – inżynier IT.	480,00	110,40	590,40
13.	Wsparcie techniczne - wsparcie dodatkowe (opłata jednorazowa za każdą kolejną rozpoczętą godzinę lub za każdą kolejną rozpoczętą godzinę ponad 3 godziny w godzinach od 18 do 8 w dni robocze) – inżynier IT.	215,00	49,45	264,45
14.	Rozpakowanie, podłączenie i uruchomienie Urządzenia.	25,00	5,75	30,75
15.	Dojazd do jednej lokalizacji Klienta.	85,00	19,55	104,55
16.	Konserwacja komputera na wniosek Klienta (rozebranie urządzenia, rozłączenie wszystkich elementów wymiennych, przeczyszczanie elementów wymiennych, sprawdzenie stanu połączeń, czyszczenie urządzenia z zewnątrz).	60,00	13,80	73,80

Objaśnienia i informacje do tabeli 9.

1. Orange zobowiązuje się do wykonania ekspertyzy w terminie do końca następnego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8 do 18) po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie zamówienia na wykonanie ekspertyzy.
2. Usługi dodatkowe wskazane w poz. 6 - 13 Orange może świadczyć wyłącznie w przypadku zawarcia umowy na usługę Informatycznego Stanowiska Pracy dla Firm lub Wsparcia Informatycznego dla Firm na co najmniej jeden komputer. Do opłat za świadczenie usług wskazanych w poz. 6 - 13 doliczone zostają ceny za materiały użyte do napraw.
3. Klient ponosi opłatę wskazaną w poz. 1 w przypadku zamówienia ekspertyzy i nie zamówienia po wykonaniu ekspertyzy naprawy Urządzenia lub Oprogramowania. W przypadku wykonania usługi naprawy, Orange nie pobiera opłaty wskazanej w poz. 1 (opłata za ekspertyzę jest wliczona w koszty naprawy).
4. Koszt przeprowadzenia szkolenia dla więcej niż 12 osób jest ustalany indywidualnie.
5. Dodatkowe wsparcie techniczne wykonywane przez:
  - 1) technika IT - dotyczy standardowych urządzeń: komputerów stacjonarnych i przenośnych, drukarek, skanerów bez obsługi druku sieciowego, urządzeń w sieci LAN – warstwa OSI 1 i 2,
  - 2) inżyniera IT - dotyczy urządzeń: serwerów, urządzeń telekonferencyjnych i wideokonferencyjnych, telefonów IP, kas fiskalnych, firewalli sprzętowych, innych urządzeń nie wskazanych w pkt 1.
6. Opłata za wykonanie ekspertyzy (poz. 1) oraz za dodatkowe wsparcie techniczne (poz. 6 – 13) zawiera koszty dojazdu jednego Technika IT albo Inżyniera IT do jednej lokalizacji.
7. Do opłaty wskazanej w poz. 14 należy doliczyć opłatę wskazaną w poz. 15 dla każdej lokalizacji. Jeżeli rozpakowanie, podłączenie i uruchomienie Urządzenia jest wykonywane w jednej lokalizacji dla powyżej 20 szt. Urządzeń, opłata wskazana w poz. 14 nie jest naliczana.
8. Jeżeli naprawa rozpocznie się przed godziną 18 w dzień powszedni, potrwa do 3 godzin i zakończy się po godzinie 18, opłata zostanie naliczona zgodnie z poz. 6 lub poz. 10. Jeżeli naprawa rozpocznie się przed godziną 8 w dzień powszedni, potrwa do 3 godzin i zakończy się po godzinie 8, opłata zostanie naliczona zgodnie z poz. 7 lub poz. 11.
9. Klient może zamówić Wsparcie techniczne na 3 godziny lub na 1 godzinę. W przypadku upływu zamówionego pakietu wsparcia technicznego Klient może zamówić dalsze wsparcie techniczne w pakietach rozliczanych co godzinę.
10. Szkolenie dotyczy zasad funkcjonowania Urządzeń oraz Oprogramowania objętego usługą Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm.
11. Opłata wskazana w poz. 16 dotyczy konserwacji jednego komputera.
12. Model warstw OSI określa drogę danych od aplikacji w systemie jednej stacji roboczej do aplikacji w systemie drugiej stacji roboczej. Na potrzeby niniejszego Cennika przyjmuje się, iż:
  - 1) warstwa 1 (fizyczna) to warstwa definiuje elektryczne, mechaniczne i funkcjonalne cechy aktywowania urządzeń sieciowych oraz utrzymywania ich fizycznego połączenia,
  - 2) warstwa 2 (łącza danych) to warstwa zapewnia przesyłanie danych przez łącze fizyczne i definiuje reguły z jego korzystania. Warstwa ta zajmuje się adresowaniem fizycznym, topologią sieci, dostępem do sieci i powiadamiania o błędach,
  - 3) warstwa 3 (sieci) to warstwa zapewnia łączność oraz wybór ścieżki łączącej poszczególne hosty, które mogą się znajdować w różnych geograficznie położonych lokalizacjach. Dodatkowo zawiera w sobie adresowanie logiczne, czyli np. protokoły IP, IPX,
  - 4) warstwa 4 (transportu) to warstwa, która dzieli dane otrzymane z kolejnej warstwy oraz definiuje usługi naprawy błędów. Na poziomie tej warstwy wykorzystuje się protokoły TCP, UDP i SPX,
  - 5) warstwa 5 (sesji) to warstwa odpowiadająca za nadzorowanie początku i zakończenia sesji między komunikującymi się hostami, zarządza wymianą danych pomiędzy nimi oraz zapewnia usługi kolejnej warstwie synchronizując wymianę danych pomiędzy hostami,
  - 6) warstwa 6 (prezentacji) to warstwa zapewniająca, że dane wysłane w warstwie aplikacji będą dobrze odczytane, a w razie konieczności dane wysłane w warstwie aplikacji są przetwarzane z różnych formatów na jeden wspólny; warstwa zapewnia szyfrowanie oraz deszyfrowanie,

7) warstwa 7 (aplikacji) to warstwa zapewniająca usługi aplikacjom użytkowników końcowych. Jako jedyna świadczy usługi aplikacjom wyłącznie spoza modelu OSI.

13. W ramach warstw OSI od pierwszej do trzeciej, Orange wykonuje rozpakowanie i podłączenie, sprawdzenie poprawności działania, prostą konfigurację i podłączenie Urządzenia do sieci dostawcy usług telekomunikacyjnych,

14. W ramach warstw od czwartej do siódmej Orange wykonuje skomplikowaną konfigurację VLAN, wyodrębnianie podsieci, konfigurację TCP oraz wykonanie konfiguracji routingu i DHCP.

Objaśnienia i informacje do tabeli 1 – 7.

W przypadku konieczności realizacji usług na rzecz Klienta związanych ze wsparciem technicznym urządzeń teleinformatycznych, które odbiegają od zakresu usług opisanych powyżej, Strony ustalą zakres i opłatę za te usługi oraz odszkodowanie z tytułu zniszczenia, utraty lub zużycia wykraczającego ponad zużycie wynikające z prawidłowej eksploatacji Urządzeń na podstawie oddzielnej oferty Orange, zaakceptowanej pisemnie przez Klienta.

tabela 10.

Opłata za 1 dzień korzystania z urządzenia zastępczego wydanego Klientowi na czas naprawy				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty za 1 dzień		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Komputer stacjonarny	7,00	1,61	8,61
2.	Komputer przenośny	11,00	2,53	13,53
3.	Urządzenie LAN klasy Home Office	7,00	1,61	8,61
4.	Urządzenie LAN klasy Small Office	32,00	7,36	39,36
5.	Urządzenie LAN klasy Business Office	60,00	13,80	73,80
6.	Urządzenie LAN klasy Korporacyjnej	ustalana indywidualnie		
7.	Urządzenie peryferyjne klasy Home Office	7,00	1,61	8,61
8.	Urządzenie peryferyjne klasy Small Office	27,00	6,21	33,21
9.	Urządzenie peryferyjne klasy Business Office	53,00	12,19	65,19
10.	Urządzenie peryferyjne klasy Korporacyjnej	ustalana indywidualnie		
11.	Skanner A4 bez obsługi druku sieciowego	7,00	1,61	8,61
12.	Skanner A4 z obsługą druku sieciowego	18,00	4,14	22,14
13.	Skanner A3 z obsługą druku sieciowego	49,00	11,27	60,27
14.	Urządzenie typu all-in-one	27,00	6,21	33,21
15.	Serwer dowolnego typu	ustalana indywidualnie		
16.	Urządzenie storage, macierz	ustalana indywidualnie		
17.	Napędy taśmowe	ustalana indywidualnie		

Objaśnienia i informacje do tabeli 10.

1. Klient nie uiszcza opłaty za urządzenie zastępcze w przypadku podstawienia urządzenia zastępczego za Urządzenie objęte opłatą miesięczną w usłudze Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm lub usłudze Wsparcie Informatyczne dla Firm.

2. W przypadku gdy nie ma możliwości naprawy Urządzenia w lokalizacji Klienta, na wniosek Klienta, Orange może pozostawić na czas naprawy urządzenie zastępcze. Opłata za udostępnienie każdego urządzenia zastępczego za 1 dzień określa Tabela 8.
3. Urządzenie zastępcze może zostać oddane Klientowi do korzystania maksymalnie na okres 30 dni. W szczególnych wypadkach okres ten może zostać przedłużony. W takim przypadku opłata za 1 dzień korzystania z urządzenia zastępczego za każdy kolejny dzień korzystania jest ustalana indywidualnie.
4. Urządzenia zastępcze nie są wyposażone w materiały eksploatacyjne.
5. W przypadku oddania do korzystania drukarek zastępczych spisywany jest protokół zawierający informacje dotyczące przebiegu drukarki (ilość wydrukowanych stron). Za każdą wydrukowaną stronę przez Klienta w okresie oddania jej do korzystania jako urządzenie zastępcze Klient zobowiązany jest zapłacić opłatę w wysokości 0,10 zł/str.
6. W przypadku uszkodzenia urządzenia zastępczego, Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty wskazanej w tabeli 9.

tabela 11.

Opłata w przypadku kradzieży, zagubienia bądź zniszczenia urządzenia zastępczego wydane Klientowi na czas naprawy				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłata jednorazowa		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Komputer stacjonarny	3 000,00	690,00	3 690,00
2.	Komputer przenośny	4 000,00	920,00	4 920,00
3.	Urządzenie LAN klasy Home Office	750,00	172,50	922,50
4.	Urządzenie LAN klasy Small Office	4 500,00	1 035,00	5 535,00
5.	Urządzenie LAN klasy Business Office	11 000,00	2 530,00	13 530,00
6.	Urządzenie LAN klasy Korporacyjnej	ustalana indywidualnie		
7.	Urządzenie peryferyjne klasy Home Office	700,00	161,00	861,00
8.	Urządzenie peryferyjne klasy Small Office	4 900,00	1 127,00	6 027,00
9.	Urządzenie peryferyjne klasy Business Office	10 500,00	2 415,00	12 915,00
10.	Urządzenie peryferyjne klasy Korporacyjnej	ustalana indywidualnie		
11.	Skaner A4 bez obsługi druku sieciowego	750,00	172,50	922,50
12.	Skaner A4 z obsługą druku sieciowego	2 500,00	575,00	3 075,00
13.	Skaner A3 z obsługą druku sieciowego	5 000,00	1 150,00	6 150,00
14.	Urządzenie typu all-in-one	3 000,00	690,00	3 690,00
15.	Serwer dowolnego typu	ustalana indywidualnie		
16.	Urządzenie w Pakiecie Drukarka	ustalana indywidualnie		
17.	Urządzenie storage, macierz	ustalana indywidualnie		
18.	Napędy taśmowe	ustalana indywidualnie		
19.	Telewizory	ustalana indywidualnie		



Opłata miesięczna za usługę Backup on Line z przestrzenią dyskową 30, 50 lub 100 GB w ramach usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty miesięczne		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Backup on Line 30 GB	25,00	5,75	30,75
2.	Backup on Line 50 GB	40,00	9,20	49,20
3.	Backup on Line 100 GB	75,00	17,25	92,25

Objaśnienia i informacje do tabeli 11.

1. Klient usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm może zwiększyć przestrzeń dyskową do 30, 50 lub 100 GB. Klient nie ma możliwości zmniejszenia przestrzeni dyskowej po złożeniu zamówienia o zwiększenie przestrzeni dyskowej.
2. Wysokość opłaty miesięcznej zależy od zamówionej przez Klienta przestrzeni dyskowej. W przypadku zwiększenia przestrzeni dyskowej Klient ponosi opłaty odpowiadające zwiększonej przestrzeni dyskowej.
3. Klient uiszcza opłaty miesięczne za usługę Backup on Line z przestrzenią dyskową 30, 50 lub 100 GB od następnego dnia po dniu, w którym Klient otrzyma od Orange kod aktywacyjny.

tabela 12.

Opłata miesięczna za usługę Backup on Line zamawianą do usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty miesięczne		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Backup on Line 10 GB	15,00	3,45	18,45
2.	Backup on Line 30 GB	30,00	6,90	36,90
3.	Backup on Line 50 GB	45,00	10,35	55,35
4.	Backup on Line 100 GB	80,00	18,40	98,40

Objaśnienia i informacje do tabeli 12.

1. Klient usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm może skorzystać z usługi Orange Backup on Line, zapewniającej użytkownikowi stały dostęp do danych umieszczonych na wydzielonej przestrzeni dyskowej oraz zarządzanie tymi danymi, na zasadach i warunkach określonych w umowie o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm oraz regulaminie usługi Backup on Line. W ramach usługi Backup on Line Klient może zamówić konto o przestrzeni dyskowej 10, 30, 50 lub 100 GB. Klient nie ma możliwości zmniejszenia przestrzeni dyskowej po złożeniu zamówienia na usługę Backup on Line lub na zwiększenie przestrzeni dyskowej.
2. Wysokość opłaty miesięcznej zależy od zamówionej przez Klienta przestrzeni dyskowej. W przypadku zwiększenia przestrzeni dyskowej Klient ponosi opłaty odpowiadające zwiększonej przestrzeni dyskowej.
3. Klient uiszcza opłaty miesięczne za usługę Backup on Line od następnego dnia po dniu, w którym Klient otrzyma od Orange kod aktywacyjny.

4. Klient samodzielnie dokonuje instalacji aplikacji umożliwiającej korzystanie z usługi Backup on Line albo może zlecić jej instalację Orange. Klient może pobrać aplikację ze strony [www.iBard24.pl/orange](http://www.iBard24.pl/orange).

tabela 13.

Opłata jednorazowa za usługę e-szkolenia dotyczącą wybranych produktów Microsoft				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty jednorazowe		
		Opłata netto [zł]	Kwota podatku VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	Pakiet e-szkoleń Office	169,00	38,87	207,87
2.	Pakiet e-szkoleń Windows+Office	199,00	45,77	244,77
3.	E-szkolenie Microsoft Windows Vista, Windows 7, Windows 8 albo nowsze	89,00	20,47	109,47
4.	E-szkolenie Microsoft SharePoint 2010 albo nowsze	149,00	34,27	183,27
5.	E-szkolenie Microsoft Access 2007 albo nowsze	99,00	22,77	121,77
6.	E-szkolenie Microsoft Project 2007 albo nowsze	99,00	22,77	121,77
7.	E-szkolenie Microsoft Visio 2007 albo nowsze	99,00	22,77	121,77
8.	E-szkolenie Microsoft Publisher 2007 albo nowsze	89,00	20,47	109,47
9.	E-szkolenie Microsoft Lync 2010 albo nowsze	99,00	22,77	121,77
10.	E-szkolenie oprogramowania: Word, Excel, PowerPoint, OneNote albo Outlook	69,00	15,87	84,87
11.	E-szkolenie z oprogramowania Office 365	169,00	38,87	207,87

Objaśnienia i informacje do tabeli 13.

- Klient, w okresie obowiązywania umowy, w ramach której korzysta z usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm lub Wsparcie Informatyczne dla Firm, może zamówić Pakiet lub e-szkolenie. Podane opłaty dotyczą e-szkolenia lub Pakietu e-szkoleń dla jednego Użytkownika.
- Pakiet Office zawiera e-szkolenia z Microsoft Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo Microsoft Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo nowszego.
- Pakiet Windows+Office zawiera e-szkolenia z Microsoft Office 2007 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook), albo Microsoft Office 2013 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook) albo nowszego oraz Windows Vista albo Windows 7 albo Windows 8 albo nowszego.
- Opłata jednorazowa wskazana w pozycjach 3 i 10 dotyczy e-szkolenia za jedno oprogramowanie.
- W przypadku zamówienie więcej niż jednego e-szkolenia wskazanego w poz. 3 lub poz. 10 Klient zobowiązany jest do uiszczenia kwoty stanowiącej iloczyn opłaty jednorazowej i liczby zamówionych szkoleń.
- W ramach danego e-szkolenia Orange udostępnia:
  - Multimedialne wykłady, które uczą krok po kroku obsługi danej aplikacji; Użytkownik może zatrzymać i przewinąć wykład prowadzony przez lektora do tyłu lub do przodu w dowolnym miejscu jego trwania,
  - Interaktywne ćwiczenia, które pozwalają w praktyce utrwalić wiedzę zdobytą w trakcie wykładów; w czasie ćwiczeń lektor zatrzymuje co chwilę prowadzenie prezentacji, a następnie Użytkownik sam musi wykonywać polecenia lektora w oknie aplikacji,
  - Testy, które pozwalają sprawdzić wiedzę Użytkownika; wyniki testów każdego Użytkownika dostępne są też dla Klienta i Administratora Usługi,
  - Pomoc techniczną w zakresie użytkowania e-szkoleń.
- Po zakończeniu e-szkolenia przez Użytkownika z wynikiem pozytywnym Orange udostępnia na Portalu elektroniczny certyfikat ukończenia e-szkolenia.

8. Użytkownik może korzystać z e-szkolenia przez okres 3 miesięcy od chwili pierwszego zalogowania się przez niego na swoim koncie, po przydzieleniu danego e-szkolenia, za wyjątkiem Pakietu Windows+Office, z którego Użytkownik może korzystać przez okres 6 miesięcy.
9. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm lub umowy o świadczenie przez Orange Polska S.A. usługi Wsparcie Informatyczne dla Firm, e-szkolenie będzie dostępne na Portalu do chwili upływu okresu jego dostępności wskazanego w ust. 8.