

Czynności jakie należy podjąć w przypadku wystąpienia szkody:

1. Przygotowanie dokumentów

W przypadku powstania szkody użytkownik sprzętu (dowolny pracownik Firmy) niezwłocznie (w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania szkody) wypełnia formularz zgłoszenia szkody majątkowej dla Użytkownika i przygotowuje wymienione w formularzu dokumenty.

Dokumenty należy wypełnić zgodnie z najlepszą wiedzą i należyłą starannością.

2. Wysyłka dokumentów

Komplet dokumentów należy przesłać w formie zeskanowanej na adres mailowy: IT.dlaFirm@orange.com

Zebranie i wysyłka Dokumentacji dla Orange odbywa się na koszt użytkownika.

3. Obowiązki i odpowiedzialność użytkownika za powierzony sprzęt:

- 1) Użytkownik jest zobowiązany na żądanie okazać oryginały dokumentów,
- 2) w przypadku szkody pożarowej, kradzieży z włamaniem, rabunku (użycia przemocy lub bezpośredniej groźby użycia przemocy skutkującej zaborem mienia), dewastacji lub innych zdarzeń noszących znamiona przestępstwa użytkownik jest zobowiązany powiadomić odpowiednie służby tj. straż pożarną, policję, prokuraturę,
- 3) w razie zajścia wypadku mogącego skutkować szkodą, użytkownik zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia zagrożonego sprzętu elektronicznego przed szkodą,
- 4) użytkownik ma obowiązek zabezpieczyć ewentualne prawo regresowe ubezpieczyciela poprzez wystanie reklamacji/stosownego pisma obciążającego go podwykonawców/sprawców lub innych osób trzecich mogących być odpowiedzialnymi za zdarzenie,
- 5) Użytkownik zobowiązany jest udzielić niezbędnych wyjaśnień pozwalających na ustalenie okoliczności powstania szkody,
- 6) w przypadku podjęcia decyzji przez Orange lub Ubezpieczyciela o przeprowadzeniu oględzin w uzgodnionym terminie, Użytkownik zobowiązany jest stawić się na wezwanie i okazać uszkodzone mienie i miejsce szkody,
- 7) Użytkownik nie może porzucić uszkodzonego mienia:
 - a. Użytkownik odpowiada za zwiększenie się szkody będące skutkiem braku należytej opieki.
 - b. Mienie uszkodzone zostanie zachowane przez Użytkownika, podobnie jak wymienione podzespoły.

4. Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości użytkownik może skontaktować się z infolinią pod numerem: 800 200 300.